



gemeente
Zoetermeer

VERSLAG ONDERZOEK CENTRUMGEBIED OOSTERHEEM



RAPPORT

ONDERZOEK CENTRUMGEBIED OOSTERHEEM

juli 2014

In opdracht van:

Albert Wouda, Stedelijke ontwikkeling

Uitvoering onderzoek en verslaglegging:

Josée Boormans, JABO/Onderzoek en Statistiek

INHOUDSOPGAVE

	pagina
Samenvatting	5
1. Aanleiding en doel onderzoek	7
1.1 aanleiding	7
1.2 doel	7
1.3 opzet onderzoek	7
1.4 opzet rapport	8
2. Resultaten onderzoek bewoners	9
2.1 Inleiding	9
2.2 Parkeren	10
2.3 Verkeerssnelheid	17
2.4 Bereikbaarheid	19
2.5 Bevoorrading winkels	22
2.6 Fietsen in het centrumgebied	24
2.7 De warenmarkt	28
2.8 Schone woonomgeving	30
2.9 Oosterheem algemeen	32
2.10 Communicatie	36
3. Resultaten onderzoek gebruikers	39
3.1 Inleiding	39
3.2 Parkeren	39
3.3 Verkeerssnelheid	44
3.4 Bereikbaarheid	45
3.5 Bevoorrading winkels	47
3.6 Fietsen in het centrumgebied	47
3.7 De warenmarkt	49
3.8 Schone woonomgeving	50
3.9 Oosterheem algemeen	51
3.10 Communicatie	52
BIJLAGE 1. Tabellen onderzoek bewoners	53
BIJLAGE 3. Vragenlijst onderzoek	55

SAMENVATTING

Onderzoek bewoners

- *In totaal hebben 343 Zoetermeeders meegewerkt aan het onderzoek naar het centrumgebied Oosterheem. Het merendeel van hen is afkomstig uit Oosterheem.*
- *Gemiddeld waarderen de respondenten de inrichting van de openbare ruimte in Oosterheem met een 7.0.*

- *Van de respondenten die wel eens met de auto naar het centrumgebied komen, heeft bijna een kwart, met name overdag door de week als de winkels geopend zijn, weleens problemen met het vinden van een parkeerplaats.*
- *Meer dan twee derde van de respondenten vindt dat er (ruim) voldoende parkeerplaatsen zijn voor auto's op straat in het centrumgebied.*
- *Vier op de tien respondenten ervaart wel eens overlast van foutgeparkeerde auto's.*
- *Relatief meer respondenten zeggen de auto wel eens te parkeren in de blauwe zones in de parkeergarage dan in de blauwe zones op straat.*
- *Ruim meer dan een derde van de respondenten, die parkeren in de parkeergarage, ervaart wel eens problemen bij het in- en uitrijden van deze parkeergarage.*
- *Meer dan de helft van gebruikers van de parkeergarage Oosterheem vindt de openingstijden precies goed.*
- *Meer dan driekwart vindt dat er voldoende parkeerplaatsen in de parkeergarage zijn.*
- *Ook is meer dan driekwart van de respondenten van mening dat de parkeertijd met de parkeerschijf in de parkeergarage niet moet worden ingekort van 2 naar 1 uur. Uitbreiding van de parkeerduur van 2 naar 3 uur wordt door meer mensen niet dan wel nodig gevonden.*
- *Hoewel vier van de vijf respondenten zich naar eigen zeggen houden aan de maximale snelheid van 30 km per uur in het centrumgebied ziet één op de drie van hen dat andere weggebruikers dat niet doen.*
- *Het centrumgebied is met de auto volgens de respondenten via de Florence Nightingalelaan beter bereikbaar dan via de Thomas Morelaan.*
- *Twee derde van de respondenten vindt de bereikbaarheid met de fiets via de Florence Nightingalelaan en het eiland in het Heemkanaal goed. De bereikbaarheid via de Thomas Morelaan scoort minder goed.*
- *De bereikbaarheid te voet wordt via alle straten wel als goed ervaren.*
- *Eén op de tien respondenten ziet wat betreft de toegankelijkheid van het centrumgebied problemen voor rolstoelen/scootmobielen/kinderwagens.*
- *Iets meer dan de helft van de respondenten noemt de bewegwijzering naar het centrumgebied en in het centrum goed. Een op de drie heeft hier geen mening over.*
- *De bereikbaarheid van de scholen te voet wordt als het beste/meest veilig beoordeeld, gevolgd door de bereikbaarheid per auto, (brom)fiets en per rolstoel/scootmobiel/kinderwagen.*
- *Meer dan een derde van de respondenten ondervindt weleens hinder van vrachtwagens in het centrumgebied.*
- *Meer dan driekwart van de respondenten komt wel eens op de fiets naar het centrumgebied waarbij*
- *Voor meer dan de helft van alle respondenten is duidelijk waar wel en niet gefietst mag worden in het centrumgebied.*
- *Vier de vijf bewoners ervaren het fietsen op het Oosterheemplein als (zeer) hinderlijk. Ook ervaart bijna twee derde van hen het fietsen op de voetgangers/fietszone tussen het Randstadrailstation en het plein van het winkelcentrum als (zeer) hinderlijk. Voor de fietsende bezoekers geldt dat iets minder dan de helft dat als (zeer) hinderlijk ervaart voor het Oosterheemplein en iets meer dan een kwart voor de voetgangers/fietszone.*

- *Relatief weinig respondenten ondervinden wel eens overlast van de warenmarkt.*
- *De verkeersmaatregelen om de markt in goede banen te leiden worden door de respondenten als voldoende beoordeeld.*
- *Het onderhoud in het centrumgebied laat volgens vier van de tien respondenten te wensen over.*
- *Ruim driekwart van de respondenten is er van op de hoogte dat de politie en het Team Handhaving van de gemeente handhavend kunnen optreden en bekeuringen uitschrijven voor overtredingen van de regels in het centrumgebied.*
- *Meer dan de helft van de respondenten is van mening dat de regels in het centrumgebied onvoldoende worden nageleefd.*
- *De meeste respondenten ervaren het winkelcentrum in het algemeen als veilig (geen enge plekken/voldoende verlichting etc.)*
- *De meeste respondenten weten waar ze de wijkagent van Oosterheem kunnen vinden en weten ook waar de wijkpost is. Maar iets meer dan de helft van de respondenten weet waar ze terecht kunnen met een melding/klacht over het centrumgebied. Ze noemen dan vaak de wijkpost.*

Onderzoek gebruikers

- *De respons onder de gebruikers van het centrumgebied is niet hoog. De resultaten worden dan ook meer in aantallen dan in percentages weergegeven en zijn dan ook lastig samen te vatten.*
- *Gemiddeld waarderen de gebruikers de inrichting van de openbare ruimte in het centrumgebied met een 6,60.*

1

AANLEIDING EN DOEL ONDERZOEK

1.1 Aanleiding

Het is alweer enige tijd geleden dat is gestart met de bouw van het nieuwe centrumgebied in Oosterheem. De allereerste voorzieningen in het centrum werden in oktober 2012 opgeleverd. Recent werd ook het openbaar gebied aan de gemeente overgedragen.

Sinds de oplevering van het centrumgebied hebben bewoners en gebruikers regelmatig hun wensen bij de gemeente geuit om situaties te verbeteren. Als de verkeersveiligheid in gedrang kwam zijn al eerder aanpassingen aangebracht. Een voorbeeld hiervan zijn de aanleg van zebra's en de aansluiting op de T. Morelaan.

Doordat het openbare gebied is overgedragen aan de gemeente is dit het moment om het gebied te evalueren zodat de gemeente waar nodig verdere verbeteringen in het gebied kan aanbrengen.

De gemeente houdt daarom een onderzoek onder bewoners en gebruikers van het centrumgebied. Het onderzoek heeft alleen betrekking op het openbare gebied en niet over het aantal en soort winkels en voorzieningen. Ook de openbare verlichting valt buiten het onderzoek omdat hiervoor eind 2013 met bewoners en winkeliers een aparte actie is gehouden.

Tegelijkertijd met het onderzoek organiseert de gemeente een 2-tal bewonersschouwen in het centrumgebied.

De afdeling Projectmanagement heeft aan de afdeling FB/Onderzoek en Statistiek gevraagd het onderzoek onder zowel de bewoners als gebruikers van het centrumgebied te houden.

1.2 Doel

Met de uitkomsten van het onderzoek wordt een actieplan opgesteld met de volgende verdeling:

- Acties die eenvoudig in de openbare ruimte kunnen worden aangebracht
- Acties waarvoor nader onderzoek nodig is of waar mogelijk nog inspraak nodig is
- Acties die niet worden uitgevoerd omdat ze niet realiseerbaar zijn binnen het huidige gemeentelijke beleid, het beheer en de verkeersveiligheid of die tegengesteld zijn aan andere acties

1.3 Opzet onderzoek

Een eerste onderzoek is gehouden onder bewoners en gebruikers van het centrumgebied Oosterheem.

Ten behoeve van het onderzoek kregen alle inwoners van het centrumgebied een brief in de bus met een verwijzing naar een digitale enquête.

Daarnaast is het onderzoek er via verschillende communicatiekanalen (zoals de wijknieuwsbrief en de website) onder de aandacht gebracht van bewoners die buiten het centrumgebied wonen (Oosterheem of overig Zoetermeer).

De vragenlijst van dit onderzoek was van 9 mei tot en met 2 juni 2014 online bereikbaar. In totaal hebben 343 Zoetermeeders in deze periode een bruikbare vragenlijst in gevuld.

Daarnaast zijn de gebruikers (winkeliers, horeca-exploitanten, marktkooplui, huurders en verhuurders van panden).via een email benaderd om deel te nemen aan het onderzoek.

Dit onderzoek stond online van 9 mei tot en met 3 juni 2014.

Van de 49 benaderde gebruikers hebben er slechts 15 (ook na een herinnering) de moeite genomen de vragenlijst in te vullen (31% respons).

1.4 Opzet rapport

In het volgende hoofdstuk staan de resultaten van het onderzoek onder de bewoners. In het hoofdstuk daarna zijn de resultaten te vinden van het onderzoek onder de gebruikers.

Daarna volgen er twee bijlagen. In de 1^e staan een paar tabellen. In de tweede bijlage staat de vragenlijst die voor het onderzoek gebruikt is.

2

RESULTATEN ONDERZOEK BEWONERS

2.1 Inleiding

In totaal hebben 343 respondenten de vragenlijst over het centrumgebied Oosterheem ingevuld. Het merendeel van de respondenten is afkomstig uit Oosterheem. Daarna zijn de meeste respondenten elders uit Oosterheem afkomstig. Slechts 4% van de respondenten is van buiten de wijk afkomstig.

In het centrumgebied van Oosterheem zijn er 565 woningen. Als er van wordt uitgegaan dat de 109 respondenten uit het centrumgebied elk uit één woning afkomstig zijn dan betekent dit een respons van 19% uit dit centrumgebied. Elders in Oosterheem staan 7400 woningen. Als er ook hier van wordt uitgegaan dat elk van de 219 respondenten uit één woning afkomstig is, betekent dit een respons van 3% voor overig Oosterheem.

Tabel 2.1 Herkomst van de respondenten uit het onderzoek

Herkomstrespondenten	Aantal	In % van het totaal
- Bewoners van het centrumgebied Oosterheem	109	31,8%
- Bewoner elders uit Oosterheem	219	63,8%
- Bewoner elders uit Zoetermeer	15	4,4%
Totaal	343	100,0%

Waardering inrichting openbare ruimte

Aan alle respondenten is gevraagd wat hun algemene indruk is van de inrichting van de openbare ruimte van het centrumgebied Oosterheem. Eén respondent (afkomstig elders uit Oosterheem) heeft ingevuld hierover geen mening te hebben. Gemiddeld waarden de overige 342 respondenten de inrichting van de openbare ruimte in het centrumgebied met een 7,04.

Gemiddeld de hoogste waardering geven bewoners elders uit Zoetermeer (7,13) De bewoners uit het centrumgebied zelf geven gemiddeld de laagste beoordeling (6,91). In bijlage 1 tabel 1 staat per herkomst gebied van de respondenten een overzicht van de verschillende rapportcijfers die ze gegeven hebben.

Tabel 2.2 Gemiddeld oordeel van de respondenten naar herkomstgebied over de inrichting van de openbare ruimte van het centrumgebied Oosterheem

Algemene indruk over de inrichting van de openbare ruimte van het centrumgebied Oosterheem		
Herkomstrespondenten	Aantal	Gemiddeld rapportcijfer
Bewoners van het centrumgebied Oosterheem	109	6,91
Bewoner elders uit Oosterheem	218	7,08
Bewoner elders uit Zoetermeer	15	7,13
Totaal	342	7,04

2.2 Parkeren

In de volgende tabel staat een overzicht van het aantal en percentage respondenten naar herkomstgebied dat wel eens problemen heeft met het vinden van een parkeerplaats in het centrumgebied Oosterheem. Een aantal respondenten heeft geen auto of komt nooit met de auto naar het centrumgebied.

Worden alleen de resultaten meegenomen van respondenten die wel eens met de auto naar het centrumgebied komen (73% van de respondenten (n=249)), dan blijkt bijna een kwart (24% - 60 respondenten) van hen weleens problemen te hebben met het vinden van een parkeerplaats in dit gebied. Dit probleem doet zich voor de meesten van hen overdag door de week voor als de winkels geopend zijn (tabel 1.4).

Tabel 2.3 Aantal en percentage respondenten naar herkomstgebied dat wel eens problemen heeft met het vinden van een parkeerplaats voor de auto in het centrumgebied Oosterheem

Heeft u wel eens problemen met het vinden van een parkeerplaats voor uw auto in het centrumgebied?	Bewoner van het centrumgebied Oosterheem	Bewoner elders uit Oosterheem	Bewoner elders uit Zoetermeer	Totaal
Ja	17,4%	17,8%	13,3%	17,5%
Nee	25,7%	68,9%	66,7%	55,1%
Heb geen auto	7,3%	3,7%	13,3%	5,2%
Kom nooit met de auto	0,9%	8,7%	-	5,8%
Heb een eigen parkeerplek in het centrumgebied vanwege het werk of omdat ik er woon	48,6%	0,9%	6,7%	16,3%
Totaal	100% (n=109)	100% (n=219)	100% (n=15)	100% (n=343)

Tabel 2.4 Genoemd tijdstip waarop met problemen heeft met het vinden van een parkeerplaats

Genoemd tijdstip waarop men problemen heeft met het vinden van een parkeerplaats.	Aantal	In %
Overdag door de week tijdens openingstijden winkels	29	48,3%
Op koopavond	3	5,0%
Op zaterdag	15	25,0%
Op dinsdag als er markt is	6	10,0%
's Avonds door de week (na 18.00 uur)	6	10,0%
's Avonds in het weekend (na 18.00 uur)	1	1,7%
Totaal	60	100,0%

Meer dan twee derde van de respondenten (68%) is van mening dat het aantal parkeerplaatsen voor auto's op straat in het centrumgebied (ruim) voldoende is.

Tabel 2.5 Mening over het aantal parkeerplekken op straat in het centrumgebied Oosterheem

Wat vindt u van het aantal parkeerplaatsen voor auto's op straat in het centrumgebied?	Aantal	In %
Ruim voldoende	46	15,1%
Voldoende	160	52,5%
Onvoldoende	91	29,8%
Ruim onvoldoende	-	-
Weet niet/geen mening	8	2,6%
Totaal	305	100,0%

- *betreft alleen de antwoorden van de respondenten die wel eens met de auto naar het centrumgebied komen en er geen vaste parkeerplek hebben.*

Respondenten die van mening zijn dat het aantal parkeerplaatsen op straat in Oosterheem (ruim) onvoldoende is, mochten aangeven waar ze het aantal parkeerplekken ontoereikend vinden. Daarbij worden niet alleen plekken genoemd maar ook momenten (zoals tijdens de markt) dat er onvoldoende parkeerplekken zijn.

Tabel 2.6 Genoemde plekken waar men het aantal parkeerplaatsen ontoereikend vindt

Genoemde plek	aantal keren genoemd
-Horecazone	29
-F.Nightingalelaan scholen / sportzaal	2
-overal (te nauw/uitstekende busjes)	9
-apotheek/gezondheidscentrum/KDV/bibliotheek	6
-Aldi	4
-bewoner Centrum kan niet voor de deur parkeren	3
-Middenboog (oa. te lang parkeren)	24
-als er markt is	2
-station/ Kneteman	3
-als er dienst is in kerk	1
totaal	83

- *de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geclassificeerd*

Foutgeparkeerde auto's

In totaal ervaart 39% van de respondenten wel eens overlast van foutgeparkeerde auto's en 61% niet.

Tabel 2.7 Aantal en % respondenten dat wel eens overlast ondervindt van foutgeparkeerde auto's in het centrumgebied

Ervaart u wel eens overlast van foutgeparkeerde auto's?	Aantal	In %
Ja	118	38,7%
Nee	187	61,3%
Totaal	305	100,0%

- *betreft alleen de antwoorden van de respondenten die wel eens met de auto naar het centrumgebied komen en er geen vaste parkeerplek hebben omdat ze er wonen of werken.*

De respondenten die wel eens overlast ondervinden, konden aangeven waar deze overlast vooral plaatsvindt. Behalve plekken worden er ook omstandigheden genoemd zoals bv. overlast tijdens de bevoorrading.

Tabel 2.8 Genoemde plekken waar men wel eens overlast ondervindt van foutgeparkeerde auto's

Waar overlast foutparkeerders?	aantal:
-horecazone	26
-achter Character	1
-overal	1
-op trottoir / in onoverzichtelijke bochten	6
-invalidie parkeerplaatsen	3
-Westerschelde	4
-Middenboog (laden/lossen, apotheek)	38
-station / Oosterschelde (o.a. op zebra)	9
-F. Nightingalelaan	2
-Tasmanië	2
-ingang garage	2
-buiten Centrum (T.Asserlaan 'Hybriden)	2
-uitsstekende busjes	1
-personeel / bewoners parkeren op straat	1
-bij brug T. Morelaan	1
-bevoorrading	2
Totaal	101

- *de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geclassificeerd*

Blauwe zone op straat

Op straat in het centrumgebied is een aantal blauwe zones ingesteld waar respondenten kunnen parkeren bij gebruik van een parkeerschijf. De toegestane maximale parkeerduur is 2 uur. De regels van deze blauwe zone zijn van toepassing op maandag tot en met zaterdag van 7.00-21.30 uur en op zon- en feestdagen van 12.00-17.00 uur.

Van de respondenten zegt 69%, van degenen die wel eens met de auto naar het centrumgebied komen, wel eens te parkeren in de blauwe zone op straat. Aan

degenen die daar niet parkeren (31%) is gevraagd wat daarvoor hun voornaamste reden is.

Tabel 2.9 Genoemde belangrijkste reden om niet te parkeren in de blauwe zone op straat als men naar het centrumgebied komt

Genoemde reden om niet te parkeren in de blauwe zone op straat	aantal:
-sta altijd in garage	21
-blauwe zone altijd vol; dus in garage	8
-eigen plek in garage	15
-krap / onoverzichtelijk op straat; dus in de garage	5
-parkeer op plaats buiten blauwe zone	13
-kom altijd zonder auto	1
-heb te grote bus; dus in de garage	1
-parkeertijd te krap	2

Totaal 66
 • de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geclassificeerd

Blauwe zone in de parkeergarage

Alle openbaar toegankelijke parkeerplaatsen in de parkeergarage in Oosterheem zijn aangemerkt als blauwe zone. Hier kan men parkeren bij gebruik van de parkeerschijf voor maximaal twee uur. De regels voor het parkeren in de blauwe zone zijn ook hier van toepassing.

Van de respondenten, die wel eens met de auto naar het centrumgebied komen, zegt 82% wel eens te parkeren in de parkeergarage. De 18% die dat niet doet, is gevraagd wat hun voornaamste reden is om dat niet te doen.

Tabel 2.10 Genoemde belangrijkste reden om niet te parkeren in de parkeergarage

Belangrijkste reden om niet in garage te parkeren	aantal:
-garage: drempels, natte vloer, rommelig, onhandig, schade	7
-heb altijd plek voor de deur of op straat	12
-blauwe zone	2
-te grote auto	1
-eigen parkeerplaats in garage	6
-passage naar woningen is niet makkelijk	2
-doe alleen snelle boodschappen	2
-sta er langer dan 2 uur	2

Totaal 34
 • de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geclassificeerd

Van de respondenten die gebruik maken van de parkeergarage ervaart 36% wel eens problemen bij het in- en/of uitrijden van de parkeergarage.

Tabel 2.11 Aantal en % respondenten dat al of niet problemen ervaart bij het in- en/of uitrijden van de parkeergarage

Ervaart u wel eens problemen met het in- en/of uitrijden van de parkeergarage?	Aantal	In %
Ja, nl .. (zie volgende tabel)	72	35,5%
Nee	131	64,5%
Totaal	203	100,0%

Tabel 2.12 Genoemde problemen bij het in- en/of uitrijden van de parkeergarage

Genoemde problemen	aantal
-garage gesloten (vals alarm, direct gaat licht uit, kaart vergeten)	6
-rechtsaf/uitrijden / bocht Westerschelde, verkeer van alle kanten	51
-te korte opstelplaats	1
-als het druk is: vrij steile helling	1
-waarom niet 1-richting verkeer?	3
-drempels in garage (vervelend en liggen soms los)	3
-te weinig ruimte	1
-te druk op zaterdag	1
-bij uitgang privé parkeerdeel	1
Totaal	68

- de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geïnterpreteerd

Openingstijden

Van de gebruikers van de parkeergarage in Oosterheem is 56% tevreden met de huidige openingstijden (precies goed). Voor 2% gaat de parkeergarage te laat open en voor 12% gaat de parkeergarage te vroeg dicht. Bijna één op de drie respondenten heeft geen mening over de openingstijden.

Tabel 2.13 Mening van de gebruikers van de parkeergarage Oosterheem over de openingstijden

Wat vindt u van de openingstijden van de parkeergarage?	Aantal	In %
Precies goed	113	55,7%
Gaat te laat open	4	2,0%
Gaat te vroeg dicht	24	11,8%
Weet niet	62	30,5%
Totaal	203	100,0%

Vervolgens is de respondenten gevraagd bij een aantal stellingen aan te geven in hoeverre men het er mee eens is.

Uit de volgende tabel blijkt dat meer dan driekwart van de respondenten (78%) van mening is dat er voldoende parkeerplaatsen in de parkeergarage zijn. Daarnaast blijkt

ook duidelijk dat meer dan driekwart van de respondenten (77%) vindt dat de parkeertijd met de parkeerschijf **niet** moet worden ingekort van 2 uur naar 1 uur. Over de overige stellingen zijn de meningen wat meer verdeeld. Wel is het zo dat er relatief meer respondenten van mening zijn dat er voldoende dan onvoldoende parkeerplaatsen op straat zijn ofwel is 47% is het met de stelling (helemaal) eens en 30% (helemaal) oneens. Wat betreft de uitbreiding van de maximale parkeerduur met de parkeerschijf van 2 naar 3 uur zijn er relatief meer respondenten van mening dat niet nodig is (43%) dan dat dit moet worden gerealiseerd (31%).

Daarnaast zijn relatief meer respondenten het (helemaal) eens met de stelling dat parkeren met een parkeerschijf in de blauwe zone door de week tot 21.30 uur best korter mag (42%) dan dat respondenten het met de stelling oneens zijn (23%).

Tabel 2.14 Mening van de respondenten over een aantal stellingen over parkeren

Stelling:	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	oneens	helemaal mee oneens	weet niet/geen mening	Totaal (n=248)
Er zijn voldoende parkeerplaatsen in de parkeergarage	33,9%	44,4%	9,3%	4,4%	2,0%	6,0%	100%
Er zijn voldoende parkeerplaatsen op straat in het centrumgebied	12,5%	34,7%	21,4%	20,2%	10,1%	1,2%	100%
De maximale parkeertijd op straat in de blauwe zone moet worden uitgebreid van 2 naar 3 uur.	15,7%	15,3%	24,6%	24,2%	18,5%	1,6%	100,0%
De maximale parkeertijd in de blauwe zone moet worden ingekort van 2 naar 1 uur.	7,7%	5,2%	6,9%	30,6%	47,6%	2,0%	100,0%
Parkeren met een parkeerschijf in de blauwe zone start te vroeg door de week (7,00 uur) dat zou best wat later mogen.	7,7%	17,3%	35,9%	16,1%	12,1%	10,9%	100,0%
Parkeren met een parkeerschijf in de blauwe zone door de week tot 21.30 uur is te lang, dat zou best eerder mogen stoppen.	14,1%	28,2%	27,4%	14,5%	8,9%	6,9%	100,0%

Aan de respondenten is vervolgens gevraagd aan te geven of ze suggesties hebben ter verbetering van het parkeren op straat (tabel 1.15) en suggesties ter verbetering van het parkeren in de parkeergarage (tabel 1.16).

Tabel 2.15 Genoemde suggesties ter verbetering van het parkeren in de parkeergarage

Genoemde suggesties:	aantal:
-afschaffen blauwe zone	11
-schuine parkeervakken	2
-1-richting verkeer	3
-geen doorgaand verkeer	1
-meer auto's in garage; Oosterheemplein alleen voor invalide	3
-garage inzetten bij evenementen sportzaal	2
-storingen verhelpen (water bij regen)	2
-tapis roulant: je staat direct op rijbaan	2
-betere bewegwijzering naar garage	1
-betere in-/uitrit (voorrang voor uitgaand verkeer, duidelijke rijrichting)	14
-drempels verlengen en bij alle kruisingen; autovriendelijk maken	11
-blauwe zone: langer in garage; korter op straat	9
-alle bewoners een vaste plaats	1
-voor voetgangers: extra bord "vergeet schijf niet"; dode spiegels bij roltrap ed	5
-stopverbod voor winkelwagens i.v.m. schade	2
-extra uitgang bij horeca	1
-grotere tussenruimten tussen de vakken	2
-Middenboog: geen auto's alleen vrachtwagens	3
-betaald parkeren in garage	1
-minder privé parkeerplaatsen; bv. 40 PP verzorgingstehuis altijd leeg	2
-spelende kinderen is gevaarlijk	3
-betere werking deuren / roltrap	3
-te veel invalide parkeerplaatsen in centrum	1
-langere parkeerplaatsen	1
-speed bumps weghalen	1
Totaal	87

- *de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geïnclassificeerd*

Tabel 2.16 Genoemde suggesties ter verbetering van het parkeren op straat

Genoemde suggesties	aantal:
-personeel / bewoners / eigenaren auto in garage zetten	4
-meer parkeren in garage	6
-apotheek / arts aparte parkeerplaats geven	2
-meer handhaving (algemeen, bij horeca)	5
-kort parkeren maken / verbeteren situatie bij horeca	8
-blauwe zone duidelijker aangeven	2
-breedere weg / parkeren aan 1 zijde / meer schuin parkeren	5
-meer kort parkeren op straat (1 uur)	9
-Middenboog opheffen / betaald parkeren / alleen invaliden en laden/lossen	5
-markt opheffen	1
-meer begrip voor elkaar en niet zo aso	3
-afmetingen parkeerplaatsen aanpassen / ook voor busjes	10
-meer parkeren op plein / aan randen / extra garage	6
-Aansluiting T. Morelaan verbreden / fietspad doortrekken	2
-blauwe zone opheffen	4
-minder invalide parkeerplaatsen	5
-parkeren Tasmanië verbeteren	1
-parkeren scholen / sportzaal niet in centrum	1
-parkeerterrein Character privé maken	1
-parkeersignaleringsysteem	1
-verbinding station - oosterheemplein rijbaan met parkeren maken	1
-meer blauwe zone met meer ontheffingen	1
Totaal	83

- de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geclassificeerd

2.3 Verkeerssnelheid

Voor het hele centrumgebied Oosterheem geldt een 30 km zone waarbij al het verkeer van rechts voorrang heeft. Ook geldt er een parkeerverbod zone waarbij auto's alleen de parkeervakken mogen parkeren en niet op de rijweg. Dit is met borden aangegeven.

Van de respondenten zegt 81% zich zelf in het algemeen te houden aan de maximale snelheid van 30 km per uur in het centrumgebied. In totaal zegt 5% meestal (iets) harder te rijden en zegt 12% in het algemeen minder hard te rijden dan 30 km per uur.

Tabel 2.17 Aantal en percentage respondenten dat zich in het algemeen houdt aan de maximale snelheid van 30 km per uur in het centrumgebied

	Aantal	In %
Houdt u zich in het algemeen aan de maximale snelheid van 30 km per uur in het centrumgebied?		
Ja	247	81,0%
Nee, ik rijd meestal (iets) harder	16	5,2%
Nee, ik rijd meestal rustiger	36	11,8%
Weet niet	6	2,0%
Totaal	305	100,0%

Eén op de drie respondenten (34%) is van mening dat de weggebruikers in het centrumgebied zich houden aan de maximale snelheid van 30 km per uur. In totaal denkt 46% dat sommige weggebruikers zich wel en andere weggebruikers zich niet aan de vastgestelde snelheid houden. Daarnaast is 17% van mening dat de weggebruikers in dit gebied zich meestal niet aan de maximale snelheid houden.

Tabel 2.18 Aantal en percentage respondenten dat al of niet van mening is dat de weggebruikers in het zich in algemeen houden aan de maximale snelheid van 30 km per uur in het centrumgebied

	Aantal	In %
Heeft u het idee dan de weggebruikers in het centrumgebied zich houden aan de maximale snelheid van 30 km per uur in het centrumgebied?		
Ja, in het algemeen wel	117	34,1%
Sommige wel, andere niet	157	45,8%
Nee, meestal niet	58	16,9%
Weet niet	11	3,2%
Totaal	343	100,0%

In volgende tabel staan de locaties/plekken waar er volgens de respondenten meestal harder wordt gereden dan de toegestane maximale snelheid van 30 km per uur.

Tabel 2.19 Genoemde locaties waar er volgens de respondenten harder wordt gereden dan de toegestane maximale snelheid van 30 km per uur

Genoemde locaties:	aantal:
-Oosterschelde langs Randstadrail	38
-Westerschelde horeca en bij ingang garage	42
-Middenboog	45
-bij scholen	5
-algemeen	25
-T. Morelaan bij het wegrijden	12
-F. Nightingalelaan en als er markt is	12
-Tasmanië/Tenerife	1
Totaal	180

• de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geïnclassificeerd

2.4 Bereikbaarheid

In het onderzoek was een kaartje van het centrumgebied weergegeven met de belangrijkste toegangswegen. De respondenten konden met behulp van dit kaartje aangeven wat ze vinden van de bereikbaarheid van dit gebied via een aantal toegangswegen.

Een eerste vraag ging over de bereikbaarheid met de auto. De respondenten is gevraagd aan te geven wat ze vinden van de bereikbaarheid met de auto van het centrumgebied via de Florence Nightingalelaan en via de Thomas Morelaan.

auto

Uit de resultaten blijkt dat de respondenten de bereikbaarheid met de auto via de Florence Nightingalelaan beter vinden dan via de Thomas Morelaan. De bereikbaarheid via de Thomas Morelaan wordt door 43% van de respondenten slecht genoemd.

Tabel 2.20 Mening van de respondenten over de bereikbaarheid van het centrumgebied met de auto

Wat vindt u in het algemeen van de bereikbaarheid met de auto van het centrumgebied via de:	Thomas Morelaan	Florence Nightingalelaan
Goed	42,9%	68,8%
Slecht	42,9%	11,4%
Weet niet/geen mening	14,3%	19,8%
Totaal	100,0% (n=343)	100,0% (n=343)

(brom)fiets

Er is aan de respondenten ook gevraagd aan te geven wat ze vinden van de bereikbaarheid van het centrumgebied met de (brom)fiets. Het centrumgebied is per (brom)fiets via vier toegangswegen toegankelijk.

Uit de onderstaande tabel blijkt dat twee derde van de respondenten zowel de bereikbaarheid met de fiets via de Florence Nightingalelaan als ook via het eiland in

het Heemkanaal goed vinden. De bereikbaarheid met de fiets via de Thomas Morelaan wordt door 29% van de respondenten slecht genoemd.

Wel is het zo dat bijna een kwart of meer van de respondenten geen mening heeft over de toegang per (brom)fiets. Dit is met name het geval voor de fietsroute via de Moldaustroom waar 38% van de respondenten geen mening heeft/het niet weet. In totaal geeft 55% wel aan dat deze fietsroute goed is.

Tabel 2.21 Mening van de respondenten over de bereikbaarheid van het centrumgebied met de (brom)fiets

Wat vindt u in het algemeen van de bereikbaarheid met de fiets van het centrumgebied via de:	Thomas Morelaan	Florence Nightingalelaan	Moldaustroom	het eiland in het Heemkanaal
Goed	47,8%	65,9%	55,4%	66,5%
Slecht	28,9%	5,5%	6,1%	2,0%
Weet niet/geen mening	23,3%	28,6%	38,5%	31,5%
Totaal	100,0% (n=343)	100,0% (n=343)	100% (n=343)	100% (n=343)

te voet

Tenslotte is aan de respondenten gevraagd de bereikbaarheid van het centrumgebied te voet te beoordelen via elke van de vier genoemde toegangsroutes.

De bereikbaarheid via de Florence Nightingalelaan wordt ook hier door het hoogste percentage respondenten goed genoemd (81%). Maar ook de bereikbaarheid via de andere straten scoort goed zoals in tabel 1.22 valt af te lezen.

Tabel 2.22 Mening van de respondenten over de bereikbaarheid te voet van het centrumgebied

Wat vindt u in het algemeen van de bereikbaarheid te voet van het centrumgebied via de:	Thomas Morelaan	Florence Nightingalelaan	Moldaustroom	het eiland in het Heemkanaal
Goed	72,9%	80,5%	76,7%	78,4%
Slecht	14,3%	3,5%	2,0%	2,6%
Weet niet/geen mening	12,8%	16,0%	21,3%	19,0%
Totaal	100,0% (n=343)	100,0% (n=343)	100% (n=343)	100% (n=343)

Rolstoel/scootmobiel

In totaal geeft 11% van de respondenten aan dat er knelpunten zijn voor mensen met een rolstoel/scootmobiel of kinderwagen in het centrumgebied Oosterheem.

Tabel 2.23 Aantal en percentage dat al of niet van mening is dat er knelpunten in het centrumgebied Oosterheem zijn voor mensen met een rolstoel/scootmobiel

	Aantal	In %
Zijn er volgens u knelpunten voor mensen met een rolstoel/scootmobiel of kinderwagen in het centrumgebied Oosterheem?		
Ja, nl....(zie volgende tabel)	36	10,5%
Nee	94	27,4%
Weet niet	213	62,1%
Totaal	343	100,0%

Tabel 2.24 Genoemde knelpunten voor mensen met een rolstoel/scootmobiel/kinderwagen

Knelpunten voor rolstoel / scootmobiel / kinderwagen	aantal:
-aansluiting T. Morelaan / brug	4
-bij alle 4 de toegangen	1
-plein: brommers/scooters/fietsen op trottoir	7
-doorgang station – Oosterheemplein	1
-lijngoten	2
-roltrappen / schuifdeuren garage als ze in storting zijn	2
-Moldaustroom bij station: verlaging in trottoir ontbreekt	1
-oversteekplaatsen bij fout parkeerders en op onoverzichtelijke locaties	4
-parkeren op trottoir horeca	1
-breedte van de winkeldeuren	1
-trap in verharding onder station	1
-breedte doorgang bij palen (breedte invalideauto is 1.10 m')	1
-Westerschelde oversteken	1
-F. Nightingalelaan oversteken	1
-overgang straat / trottoir	1
-obstakels voor de winkels	1
-weinig invalide parkeerplaatsen bij supermarkten	1
-wens: toilet+ verschoonplek realiseren	1
Totaal	32

- de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geclassificeerd

Bewegwijzering

Als gevraagd wordt naar de mening van de respondenten over de bewegwijzering naar en in het centrumgebied Oosterheem dan blijkt dat bijna één op de drie respondenten hier geen mening over heeft (weet niet). In totaal vindt 53% de bewegwijzering *naar* het centrumgebied duidelijk aangegeven en vindt 54% de bewegwijzering *in* het centrumgebied duidelijk aangegeven.

Tabel 2.25 Mening over de bewegwijzering naar en in het centrumgebied Oosterheem

Is de bewegwijzering naar en in het centrumgebied Oosterheem volgens u duidelijk aangegeven?	Naar het centrumgebied	In het centrumgebied
Ja	52,8%	53,9%
Nee	15,2%	13,7%
Weet niet	32,1%	32,4%
Totaal	100,0% (n=343)	100,0% (n=343)

Scholen in het centrumgebied

Eén op de vijf respondenten zegt wel eens naar een van de scholen in het centrumgebied te komen. Aan deze 67 respondenten is gevraagd wat ze vinden van de bereikbaarheid van de scholen met de auto, de (brom)fiets, te voet en de rolstoel/scootmobiel/kinderwagen.

De bereikbaarheid van de scholen te voet wordt door 81% als goed/veilig beoordeeld terwijl 18% deze bereikbaarheid juist slecht/onveilig vindt.

De bereikbaarheid per auto geeft een wisselend beeld te zien. In totaal noemt 48% de bereikbaarheid met de auto goed/veilig terwijl 39% deze slecht/onveilig noemt.

Bij de bereikbaarheid met de (brom)fiets geeft 28% van de respondenten aan dat deze slecht/onveilig is.

Over de bereikbaarheid van de scholen per rolstoel/scootmobiel/kinderwagen heeft bijna de helft van de respondenten geen mening. Degenen die wel een mening geven zijn meer positief dan negatief gestemd.

Tabel 2.26 Mening van de respondenten over de bereikbaarheid van de scholen via elk van de genoemde vervoerwijzen

Mening in het algemeen over de bereikbaarheid van de scholen per wijze van vervoer:	Met de auto	Met de (brom)fiets	Te voet	Met rolstoel/scootmobiel/ Kinderwagen
Goed/veilig	47,8%	47,8%	80,6%	41,8%
Slecht/onveilig	38,8%	28,4%	17,9%	10,4%
Weet niet/geen mening	13,4%	23,9%	1,5%	47,8%
Totaal	100,0% (n=67)	100,0% (n=67)	100% (n=67)	100% (n=67)

2.5 Bevoorrading winkels

Met de winkeliers is afgesproken dat vrachtwagens voor de bevoorrading via de T. Morelaan aan komen rijden en weer vertrekken via de F.Nightingalelaan. De vrachtwagens maken gebruik van twee inpandige expeditiehoven door hier achteruit te gaan.

In totaal zegt 37% van de respondenten wel eens hinder te ondervinden van vrachtwagens in het centrumgebied.

Tabel 2.27 Aantal en percentage respondenten dat al of niet hinder ondervindt van vrachtwagens in het centrumgebied

	Aantal	In %
Ondervindt u wel eens hinder van vrachtwagens in het centrumgebied		
Ja	126	36,7%
Nee	201	58,8%
Weet niet	16	4,7%
Totaal	343	100,0%

In de volgende twee tabel staan de genoemde locaties/plekken waar de overlast van vrachtwagens in het centrumgebied vooral plaatsvindt en in de tabel daarna waar die overlast vooral uit bestaat.

Tabel 2.28 Genoemde locaties waar de overlast van vrachtwagens vooral plaatsvindt

Locaties waar overlast van vrachtwagens wordt ondervonden	aantal:
-Oosterheemplein (laden / lossen)	14
-bij milieu-eilanden	3
-uitgang garage F. Nightingalelaan	3
-uitgang garage Westerschelde	7
-F. Nightingalelaan tegenover Oranjerie (trillingen)	3
-vrachtwagens staan stil op weg / op trottoir	1
-achteruit rijden vrachtwagens	2
-in-/uitrijden expeditie hoven (wachtijd / geluid)	28
-bevoorrading Hoogvliet	7
-Oosterheemplein bij apotheek / bakker / Tot Zo	3
-bij horeca	10
-T. Morelaan de bocht	12
-chauffeurs houden zich niet aan afgesproken aanrijroute	6
-Oosterschelde	3
-bij Zeeman	1
Totaal	103

- de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geïnterpreteerd

Tabel 2.29 Genoemde overlast van vrachtauto's

Welke overlast van vrachtauto's	aantal:
-bevoorrading Hema: 23.30 uur 6 avonden in de week	1
-achteruit inparkeren: duurt lang, te grote wagens	8
-Hoogvliet af- en aanladen containers	3
-Lange blokkade van weg / geen zicht op verkeer / schoolgaande kinderen	67
-te grote busjes in vakken	2
-klemrijden fietsers entrees centrum	3
-weinig zicht bij bochten	5
-chauffeurs Jumbo houden zich niet aan regels	1
-geluidoverlast in weekend en s' ochtends vroeg	14
-geluid pizzabezorgers	1
-parkeren op trottoir	3
-chauffeurs houden zich niet aan afgesproken aanrijroute	7
-vrachtauto's / busjes met draaiende motor onder balkons	1
-laden / lossen markt	1
-trillend huis	1
-Zeeman: niet via expeditie hof	1
Totaal	119

• de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geïnclassificeerd

Van de respondenten heeft 31% het idee dat vrachtwagenchauffeurs zich houden aan de afspraken die met de winkeliers zijn gemaakt over de bevoorrading. Volgens 15% is dat niet het geval.

Tabel 2.30 Aantal en percentage respondenten dat het idee heeft dat de vrachtwagenchauffeurs zich houden aan de afspraken die met de winkeliers zijn gemaakt

	Aantal	In %
Heeft u het idee dat vrachtwagenchauffeurs zich houden aan de afspraken die met de winkeliers zijn gemaakt over de bevoorrading?		
Ja	105	30,6%
Nee	52	15,2%
Weet niet	186	54,2%
Totaal	343	100,0%

2.6 Fietsen in het centrumgebied

Meer dan driekwart van de respondenten zegt wel eens op de fiets naar het centrumgebied te komen.

Tabel 2.31 Aantal en percentage respondenten dat wel eens met de fiets naar het centrumgebied komt

- *vraag is alleen gesteld aan respondenten die buiten het centrumgebied wonen*

	Aantal	In %
Komt u wel eens met de fiets naar het centrumgebied?		
Ja	183	78,2%
Nee	51	21,8%
Totaal	234	100,0%

Fietsklemmen

Aan alle respondenten die wonen in het centrumgebied en respondenten die wel eens met de fiets naar het centrumgebied komen is gevraagd of er voldoende fietsklemmen in het centrumgebied zijn.

Van degenen die met de fiets naar het centrumgebied komen, is 55% van mening dat er voldoende fietsklemmen zijn en is 45% van mening dat het aantal fietsklemmen onvoldoende is.

Van de bewoners van het centrumgebied is 79% van mening dat er voldoende fietsklemmen zijn.

Tabel 2.32 Aantal en percentage respondenten dat al of niet van mening is dat er voldoende fietsklemmen in het centrumgebied zijn

- *vraag is alleen gesteld aan respondenten die in het centrumgebied wonen of wel eens met de fiets naar het gebied komen*

Zijn er volgens u voldoende fietsklemmen in het centrumgebied?	Bewoners centrumgebied (n=109)	Bewoners van buiten centrumgebied (n=183)	Totaal (n=292)
Ja	78,9%	54,6%	63,7%
Nee	21,1%	45,4%	36,3%
Totaal	100%	100%	100%

Degenen die van mening zijn dat het aantal fietsklemmen in het centrumgebied *onvoldoende* is, mochten aangeven op welke plekken dat is

Tabel 2.33 Genoemde plekken waar men het aantal fietsklemmen in het centrumgebied onvoldoende vindt

Waar onvoldoende fietsklemmen	aantal:
-Aldi te ver van ingang	12
-Hoogvliet altijd vol	24
-Hema	7
-Jumbo	11
-supermarkten	7
-Oosterschelde	1
-plein	23
-bibliotheek	1
-horeca	4
-Westerschelde	1
-apotheek	1
-wijkpost/ sportschool	4
-slager/ bakker	4
-helemaal geen klemmen op plein	2
-overall	6
-ingang flats (er staan fietsen ongebruikt al 1,5 jaar)	2
-als er markt is	1
Totaal	111

- de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geclassificeerd

Toegestane fietsplekken

Voor iets meer dan de helft van de respondenten uit het centrumgebied en voor degenen die met de fiets naar het centrumgebied komen is duidelijk waar wel en niet gefietst mag worden in dit gebied.

Uit de volgende tabel blijkt wel dat bewoners van het centrumgebied hier iets minder goed van de op de hoogte zijn dan de fietsende bezoekers van het centrumgebied.

Tabel 2.34 Aantal en percentage respondenten dat al of niet weet waar in het centrumgebied gefietst mag worden

- vraag is alleen gesteld aan respondenten die in het centrumgebied wonen of wel eens met de fiets naar het gebied komen

Weet u waar u wel en niet mag fietsen in het centrumgebied?	Bewoners centrumgebied (n=109)	Bewoners van buiten centrumgebied (n=183)	Totaal (n=292)
Ja	46,8%	55,2%	52,1%
Nee	53,2%	44,8%	47,9%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%

Fietsen op het Oosterheemplein

In het centrumgebied wordt ook op het Oosterheemplein gefietst.

Vier van de vijf bewoners van het centrumgebied (80%) ervaren het fietsen op dit plein als (zeer) hinderlijk.

Van alle respondenten die *buiten* het centrumgebied wonen, ervaart 47% het fietsen op dit plein als (zeer) hinderlijk.

Tabel 2.35 Mate waarin met het fietsen op het Oosterheemplein als hinderlijk ervaart

Hoe ervaart u het fietsen op het plein?	Bewoners centrumgebied (n=109)	Bewoners van buiten centrumgebied (n=234)	Totaal (n=292)
Zeer hinderlijk	55,0%	16,7%	28,9%
Hinderlijk	24,8%	30,0%	28,6%
Neutraal	4,6%	15,0%	11,7%
Weinig hinderlijk	6,4%	17,9%	14,2%
Niet hinderlijk	5,5%	16,2%	12,8%
Weet niet/geen mening	3,7%	3,8%	3,8%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%

In de volgende tabel staan de door respondenten genoemde suggesties ter verbetering van de fietssituatie op het Oosterheemplein.

Tabel 2.36 Genoemde suggesties ter verbetering van het fietsen op het Oosterheemplein

Suggesties om fietsen op het Oosterheemplein te verbeteren	aantal:
-afschaffen fietsen op plein/voetgangerszone / fietsverbod	84
-alleen fietsen op bepaalde tijden	3
-aparte fietsstrook	30
-handhaven / opvoeden aso's / politie zelf goede voorbeeld geven	26
-obstakels aanbrengen om fietsen tegen te gaan	1
-betere aanduiding (waar wel/niet en waar begin en einde)	23
-fietspaden aanleggen zonder auto-kruising	2
-brommers / scooters verbieden (ook elektrische)	12
-fietsen stallen op 1 plek i.p.v. overal / bewaakte stalling onder station	21
-doorgang IVO aanpassen; geen doorgang voor fietsen	2
-fietsen op plein is prima	3
-fietspad T. Morelaan - Westerschelde doortrekken tot Aldi	3
Totaal	210

• de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geclassificeerd

Fietsen op de voetgangers/fietszone

Er wordt in Oosterheem ook gefietst op de voetgangers/fietszone tussen het Randstalrailstation en het plein van het winkelcentrum. Van de respondenten ervaart 37% het fietsen hier als (zeer) hinderlijk en een gelijk percentage noemt dit fietsen weinig tot niet hinderlijk.

Van de bewoners van het centrumgebied ervaart 62% het fietsen in deze zone als (zeer) hinderlijk. Van de overige respondenten ervaart iets meer dan een kwart (26%) het fietsen in deze zone als (zeer) hinderlijk.

Tabel 2.37 Mate waarin met het fietsen op de voetgangers/fietszone tussen het Randstadrailstation en het plein van het winkelcentrum al als hinderlijk ervaart

Hoe ervaart u het fietsen hier?	Bewoners centrumgebied (n=109)	Bewoners van buiten centrumgebied (n=234)	Totaal (n=343)
Zeer hinderlijk	37,6%	10,7%	19,2%
Hinderlijk	23,9%	15,4%	18,1%
Neutraal	14,7%	16,2%	15,7%
Weinig hinderlijk	10,1%	22,2%	18,4%
Niet hinderlijk	6,4%	24,4%	18,7%
Weet niet/geen mening	7,3%	11,1%	9,9%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%

Ook voor deze fietszone mochten de respondenten suggesties ter verbetering aandragen.

Tabel 2.38 Genoemde suggesties ter verbetering van het fietsen op de voetgangers/fietszone tussen het Randstadrailstation en het Oosterheemplein

Suggesties:	aantal:
-aparte fietsstroken / markering / verlengen fietspad Moldaustroom	49
-brommers / scooters weren	5
-helemaal niet fietsen / fietsverbod	52
-handhaven / borden met welke bekeuringsbedragen	19
-betere aanduiding (waar wel/niet en waar begin en einde)	13
-betere aansluiting Moldaustroom / verlagen stoeprand	3
-fietsklemmen aan buitenzijde / stalling onder station	7
Totaal	148

• de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geïnclassificeerd

2.7 De warenmarkt

Sinds oktober 2013 wordt de warenmarkt op dinsdag in Oosterheem gehouden. Relatief weinig respondenten (9%) zeggen wel eens overlast van de warenmarkt te ondervinden.

Tabel 2.39 Aantal en percentage respondenten dat wel eens overlast van de warenmarkt ondervindt

Ervaart u wel eens overlast van de warenmarkt	Aantal	In %
Ja, nl... (zie volgende tabel)	31	9,0%
Nee	312	91,0%
Totaal	343	100,0%

Aan degenen die overlast ervaren is gevraagd aan te geven waaruit die overlast bestaat

Tabel 2.40 Genoemde overlast van de warenmarkt

welke overlast van de markt	aantal:
-rijbaan wordt geblokkeerd / druk met auto's	7
-bereikbaarheid scholen omdat fietspad buiten gebruik is	6
-groenteman bij bruggen (troep en hinder aan Jumbo)	2
-geluid	2
-troep	5
-overlast vrachtwagens s'ochtends vroeg	1
-te weinig parkeerplaatsen beschikbaar	2
Totaal	25

• de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geclassificeerd

Er zijn verkeersmaatregelen ingesteld om de warenmarkt in goede banen te leiden (zoals het parkeerverbod en wegafzettingen). Volgens 58% zijn deze maatregelen voldoende, 6% van de respondenten vindt deze onvoldoende om de markt in goede banen te leiden.

Tabel 2.41 Aantal en percentage respondenten dat de verkeersmaatregelen om de warenmarkt in goede banen te leiden (zoals het parkeerverbod en wegafzettingen) al of niet voldoende vindt

Zijn de verkeersmaatregelen om de warenmarkt in goede banen te leiden volgens u voldoende?	Aantal	In %
Ja	200	58,3%
Nee	22	6,4%
Weet niet	121	35,3%
Totaal	343	100,0%

Tabel 2.42 Redenen waarom men de verkeersmaatregelen om de markt in goede banen te leiden onvoldoende vindt

verkeersmaatregelen om de markt in goede banen te leiden zijn onvoldoende omdat:	aantal:
-borden verbeteren / beter afzetten	3
-zeilen van groenteman zitten niet goed vast; komen tegen fietsers	1
-wind	1
-weg geblokkeerd	4
-verbod instellen om fiets mee te nemen op de markt	2
-er staan toch auto's als markt wordt opgebouwd	4
-spitsmoment begin / einde school	1
-rommelig / zootje	2
-markt had op plein moeten komen	1
-fietsers / voetgangers op rijweg	1
Totaal	20

- de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geïnclassificeerd

2.8 Schone woonomgeving

Het onderhoud van de wijk Oosterheem, inclusief het centrumgebied, wordt door een aannemer volgens een bepaald beeldbestek gedaan. Hierin staat aangegeven waaraan de aannemer moet voldoen voor het ruimen van zwerfpuil, grasmaaien, vegen, schoonmaken van de beplanting, verwijderen van illegale reclame en het onderhoud van verharding en straatmeubilair. Kauwgom en hondenpoep worden niet verwijderd.

Iets meer dan de helft van de respondenten (54%) vindt het centrumgebied voldoende schoon (goed onderhoud). Daarentegen vindt 40% het centrumgebied onvoldoende schoon. Deze laatste groep respondenten heeft toegelicht (tabel 1.44) welke knelpunten ze op dit gebied ervaren en op welke plekken ze het onvoldoende schoon vinden (tabel 2.45).

Tabel 2.43 Aantal en percentage respondenten dat het centrumgebied al of niet voldoende schoon (goed onderhoud) vindt.

Vindt u het centrumgebied voldoende schoon (goed) onderhoud?	Aantal	In %
Ja	184	53,7%
Nee	138	40,2%
Weet niet	21	6,1%
Totaal	343	100,0%

Tabel 2.44 Genoemde knelpunten met betrekking tot het onderhoud van het centrumgebied

knelpunten:	aantal:
-zwerfafval	44
-meer en grotere afvalbakken / meer legen	17
-door wind veel zwerfvuil	45
-peuken	5
-hondenpoep/hondenzakjes / handhaven	16
-kauwgum	2
-winkeliers moeten zelf meer afvalbakken plaatsen bij uitdeelacties	6
-zwerfvuil op zondag / zaterdagavond of na feesten	29
-waterkant	1
-groenonderhoud / onkruid	2
-gaten in gevels (brandleiding) vol met afval ed.	1
Totaal	168

• de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geclassificeerd

Tabel 2.45 Genoemde locaties waar men het onderhoud onvoldoende vindt

locaties waar onderhoud onvoldoende is	aantal:
-algemeen	15
-Hema / IVO / Hoogvliet / binnenplein	52
-horeca	1
-waterkant	3
-garage/ nooduitgangen	1
-Oosterschelde / lift station / Aralia	6
-plein	18
-urine in portieken / doorgang IVO	2
-park	3
-rotonde F. Nightingalalaan	1
-Westerschelde	1
Totaal	103

• de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geclassificeerd

Handhaving

Zowel de politie als het Team Handhaving van de gemeente kunnen handhavend optreden en bekeuringen uitschrijven voor overtredingen van de regels in het centrumgebied.

Ruim driekwart van de respondenten wist dat de politie en het Team Handhaving van de gemeente deze bevoegdheid hebben. Bijna een kwart was hier dus niet van op de hoogte.

Bijna één op de vijf respondenten is van mening dat de regels in het centrumgebied voldoende worden nageleefd (zoals bijv. fietsverbod op voetpaden, opruimplicht hondenpoep etc.). Meer dan de helft vindt dat deze regels onvoldoende worden nageleefd. Zij hebben hun antwoord toegelicht (tabel 2.47).

Tabel 2.46 Aantal en percentage respondenten dat van mening is dat de regels in het centrumgebied voldoende worden nageleefd

Bent u van mening dat de regels in het centrumgebied voldoende worden nageleefd (zoals bijv. fietsverbod op voetpaden, opruimplicht hondenpoep etc.)?	Aantal	In %
Ja	68	19,8%
Nee	183	53,4%
Weet niet	92	26,8%
Totaal	343	100,0%

Tabel 2.47 Genoemde plekken/gebieden waar men vindt dat de regels onvoldoende worden nageleefd

plekken / gebieden waar de regels onvoldoende worden nageleefd	aantal:
-vandalisme (buitenverlichting Caracter)	1
-algeheel (hondenpoep, fietsen, hangjongeren, parkeren)	105
-parkeren vrachtauto's	1
-fietsen / brommers op plein	26
-verbinding station – oosterheemplein	4
-park (honden en fietsen op voetpaden)	13
-horecaplein	4
-garage / roltrappen	2
-Westerschelde	2
-milieu-eilanden (grote stukken op straat)	1
-F. Nightingalelaan t.o. Oranjerie	2
-langs randstadrail	2
-parkeren	2
-scholen parkeren op trottoir	1
-slager / bakker	1
-T. Morelaan fietsen	2
Totaal	169

• de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geclassificeerd

2.9 Oosterheem algemeen

De meeste respondenten (83%) ervaren het winkelcentrum in het algemeen als veilig (geen enge plekken/voldoende verlichting etc.)

Tabel 2.48 Aantal en percentage respondenten dat het winkelgebied in het algemeen als (on)veilig ervaart

Ervaart u het winkelcentrum in het algemeen als veilig (geen enge plekken/voldoende verlichting etc.)	Aantal	In %
Ja	285	83,1%
Nee, omdat (zie tabel 1.47)	33	9,6%
Weet niet	25	7,3%
Totaal	343	100,0%

Respondenten die het winkelcentrum als niet veilig beoordelen mochten hun antwoord toelichten.

Tabel 2.49 Genoemde redenen waarom men het winkelcentrum in het algemeen als onveilig ervaart

het is niet veilig omdat ...	aantal:
-fietsen op plein / trottoir	6
-hangjongeren (uitgangen garage, in garage, langs Randstadrail)	13
-kleine trappenhuizen naar garage (donker / vies)	1
-lawaaierige auto's / hardrijden	3
-weinig sociale controle	1
-geld pinnen s 'avonds	1
-meer verlichting	2
-deuren nooduitgangen: helder glas	1
-Westerschelde wandelpad onverlicht	1
-zebra's Oosterschelde naar winkels	1
Totaal	30

- de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geclassificeerd

Aan alle respondenten is gevraagd aan te geven wat zij als het meest positieve en/of het meest negatieve punt zien aan de inrichting van het centrumgebied Oosterheem. Het percentage respondenten dat positieve en/of negatieve punten ziet aan de inrichting van het centrumgebied Oosterheem is vrijwel gelijk resp. 60% positief (206 respondenten) en 62% negatief (214 respondenten).

Tabel 2.50 Aantal en percentage respondenten dat al of niet positieve of negatieve punten ziet aan de inrichting van Oosterheem.

	Meest positieve punt van de inrichting van het centrumgebied Oosterheem	Meest negatieve punt van de inrichting van Oosterheem
Geen	8,2%	13,4%
Weet niet	31,8%	24,2%
Anders, nl...	60,1%	62,4%
totaal	100% (n=343)	100% (n=343)

In de volgende twee tabellen staan de door de respondenten genoemde positieve en negatieve punten aan de inrichting van het centrumgebied Oosterheem.

Tabel 2.51 Meest genoemde positieve punt van de inrichting van het centrumgebied Oosterheem

het meest positieve punt m.b.t. centrumgebied	aantal:
-winkel aanbod incl. voorzieningen	31
-winkels bij elkaar en centraal	25
-aankleding buitenruimte	81
-alles	16
-2 milieu-eilanden	1
-bereikbaarheid	12
-levendig door woningen / gezellig	1
-waterkant/ park / natuur	9
-dichtbij	6
-horeca bij elkaar	1
-garage / parkeergelegenheid	10
-openbaar vervoer	1
Totaal	194

- de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geïnterpreteerd

Tabel 2.52 Meest genoemde negatieve punt van de inrichting van het centrumgebied Oosterheem

het meest negatieve punt m.b.t. centrumgebied	aantal:
-bereikbaarheid T.Morelaan (fiets/voetganger) en F.N.laan rotonde entree	20
-hondenpoep	7
-horeca / park: afgelegen, parkeren bij horeca, auto's daar weg halen	9
-nooduitgangen / hallen garage: afval/hangjongeren	1
-fietsers krijgen geen voorrang	1
-geen droge doorloop bij regen naar alle winkels	6
-auto's algemeen: veel / snelheid	7
-saai / alles ver uit elkaar / geen sfeer / meer terrasjes	15
-uitgang garages onduidelijk met auto	2
-parkeren op straat o.a. bij milieu-eilanden	4
-fietsen op plein / brommers / fietsklemmen naar randen/ regels betere aangeven	32
-leegstand	3
-wind: afval, niet overdekt	30
-blauwe zone 2 uur	1
-lijngoten	1
-houtensteigers park gevaar voor kinderen	1
-markt uitgebreider en op plein	3
-zwerfafval	12
-schuifdeuren niet tegelijk open	6
-Middenboog teveel auto's	10
-drempels garage	1
-drukke op zaterdag	1
-park / heemkanaal	1
-geen groenteboer / vaste visboer	3
-geen handhaving	5
-geen omleiding vrachtauto's	1
-geen zebra bij T.Morelaan / meer zebra's bij Intertoys	5
-hangjongeren	7
-met winkelwagen niet direct naar garage	1
-onoverzichtelijk: overal verkeer	3
-openbaar vervoer	1
-horeca: parkeren / te weinig terrassen	2
-pinnen op afgelegen plek	1
-spreiding winkels	1
-te weinig parkeerplaatsen in garage	1
-te weinig groen	9
-bereikbaarheid scholen	1
-toegankelijkheid rolstoel / scootmobiel	1
-drempels garage	1
-slechte verharding voor winkelwagens	1
Totaal	218

• de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geïnclassificeerd

2.10 Communicatie

De helft van de respondenten geeft aan op de hoogte te willen blijven van nieuws over Oosterheem. Hun ingevulde emailadres zal worden gebruikt voor het versturen van de wijknieuwsbrief.

Vier van de vijf respondenten (80%) zegt te weten waar ze de wijkagent van Oosterheem kunnen vinden. Nog meer respondenten (93%) weten waar de wijkpost Oosterheem te vinden is. Daarentegen zegt maar 56% te weten waar ze terecht kunnen met meldingen/klachten over het centrumgebied.

Tabel 2.53 Aantal en percentage respondenten dat al of niet weet waar de wijkagent en de wijkpost van de Oosterheem te vinden zijn en weet waar ze terecht kunnen met hun meldingen/klachten over het centrumgebied

	Weet u waar de wijkagent van Oosterheem kunt vinden?	Weet u waar de wijkpost Oosterheem te vinden is?	Weet u waar u terecht kunt met meldingen/klachten over het centrumgebied?
Ja	79,6%	93,0%	56,6%
Nee	20,4%	7,0%	43,4%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%

Aan degenen die zeggen te weten waar ze terecht kunnen met meldingen/klachten over het centrumgebied is gevraagd aan te geven waar dat is. In de antwoorden wordt relatief vaak "de wijkpost" genoemd.

Tabel 2.54 Genoemde plek waar men terecht kan met meldingen/klachten over het centrumgebied

genoemde plek	aantal:
-14079	1
-internet gemeente	8
-wijkpost	43
-wijkagent	4
-gemeente	4
-men is negatief over wat er met meldingen wordt gedaan / desinteresse wijkpost	9
-WAS	1
-telefonisch	1
Totaal	71

- de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geclassificeerd

Tenslotte

Aan het einde van de vragenlijst is de respondenten nog gevraagd of ze weten waar ze terecht kunnen met een mogelijk goed idee voor het centrumgebied Oosterheem. Uit de resultaten blijkt dat 42% zegt dat te weten en 58% niet. Degenen die zeggen het te weten mochten invullen waar dat volgens hen was. Ook nu wordt vaak de wijkpost genoemd.

Tabel 2.55 Genoemde plek waar men volgens de respondenten terecht kan met een goed idee voor het centrumgebied Oosterheem

Genoemde plekken:	aantal:
-er wordt niets mee gedaan / gemeente heeft alleen hoog geleerde personen	2
-beheerder winkelcentrum	1
-gemeente 079 / brief / internet / stadhuis	15
-wijkmanager	2
-wijkpost	35
-mailadres wijkpost/website	2
-wethouder in wijkpost	1
-wijkagent	1
-winkeliersvereniging	1
Totaal	60

- *de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geclassificeerd*

3

RESULTATEN ONDERZOEK GEBRUIKERS

3.1 inleiding

In totaal hebben 15 respondenten die winkelier, horeca-exploitant, marktexploitant, verhuurder of huurder zijn van panden in het centrumgebied Oosterheem de vragenlijst over het centrumgebied ingevuld.

Tabel 3.1 Achtergrond respondenten

Respondenten	Aantal	In % van het totaal
- Winkelier	8	53,3%
- Horeca exploitant	2	13,3%
- Verhuurder (van woningen, winkels, parkeergelegenheden, bibliotheek, fitness, gezondheidscentrum, scholen etc.)	1	6,7%
- Huurder van een pand van een voorziening (zoals bibliotheek, fitness, gezondheidscentrum, scholen etc.)	3	20,0%
- Marktexploitant	1	6,7%
Totaal	15	100,0%

Aan alle respondenten is gevraagd wat hun algemene indruk is van de inrichting van de openbare ruimte van het centrumgebied Oosterheem. Gemiddeld waarden de respondenten de inrichting van de openbare ruimte in het centrumgebied met een 6,60.

3.2 Parkeren

Uit de volgende tabel komt naar voren dat vijf van de vijftien respondenten wel eens problemen hebben met het vinden van een parkeerplaats in het centrumgebied Oosterheem. Meer dan de helft zegt hier geen problemen mee te hebben.

Worden alleen de resultaten meegenomen van respondenten die wel eens met de auto naar het centrumgebied komen (13 respondenten), dan blijken 5 respondenten weleens problemen te hebben met het vinden van een parkeerplaats in dit gebied. Dit probleem doet zich voor vier van hen overdag door de week voor als de winkels geopend zijn en voor één respondent op zaterdag.

Tabel 3.2 Aantal en percentage respondenten naar herkomstgebied dat wel eens problemen heeft met het vinden van een parkeerplaats voor de auto in het centrumgebied Oosterheem

	Aantal	Totaal
Heeft u wel eens problemen met het vinden van een parkeerplaats voor uw auto in het centrumgebied?		
Ja	5	33,3%
Nee	8	53,3%
Heb geen auto	1	6,7%
Kom nooit met de auto		
Heb een eigen parkeerplek in het centrumgebied vanwege het werk of omdat ik er woon	1	6,7%
Totaal	15	100,0%

Negen van de vijftien respondenten zijn van mening dat het aantal parkeerplaatsen voor auto's op straat in het centrumgebied (ruim) voldoende is. De vijf respondenten die dit aantal (ruim) onvoldoende vinden, mochten aangeven waar ze het aantal parkeerplekken ontoereikend vinden. Genoemd worden: het gezondheidscentrum (1x), de Westerschelde (1x), laad- en loshavens (1x), dichtbij de winkels (1x) en tegenover de Jumbo (1x).

Tabel 3.3 Mening over het aantal parkeerplekken op straat in het centrumgebied Oosterheem

Wat vindt u van het aantal parkeerplaatsen voor auto's op straat in het centrumgebied?	Aantal	In %
Ruim voldoende	2	14,3%
Voldoende	7	50,0%
Onvoldoende	5	33,3%
Ruim onvoldoende	-	-
Weet niet/geen mening	-	-
Totaal	14	100,0%-

- *betreft alleen de antwoorden van de respondenten die wel eens met de auto naar het centrumgebied komen en er geen vaste parkeerplek hebben.*

Foutgeparkeerde auto's

In totaal ervaren acht respondenten wel eens overlast van foutgeparkeerde auto's. Vier respondenten noemen daarbij overlast van foutparkeren door laden en loshavens. Daarnaast wordt overlast door dubbel parkeren, door parkeren op invalideparkeerplaatsen, bij de horeca en door vrachtwagen die de rijweg blokkeren genoemd.

Tabel 3.4 Aantal en % respondenten dat wel eens overlast ondervindt van foutgeparkeerde auto's in het centrumgebied

Ervaart u wel eens overlast van foutgeparkeerde auto's?	Aantal	In %
Ja	8	57,1%
Nee	6	42,9%
Totaal	14	100,0%

- *betreft alleen de antwoorden van de respondenten die wel eens met de auto naar het centrumgebied komen en er geen vaste parkeerplek hebben*

Blauwe zone op straat

Van de respondenten die wel eens met de auto naar het Centrumgebied komen, zeggen er vijf wel eens te parkeren in de blauwe zone op straat. Aan degenen die daar niet parkeren (acht respondenten) is gevraagd wat daarvoor hun voornaamste reden is om dat niet te doen. Voor twee respondenten blijkt dat te zijn omdat ze vinden dat de plaatsen voor de klanten bestemd zijn. Twee respondenten zeggen met de fiets te komen en dus niet te hoeven parkeren. Eén respondent zegt buiten de blauwe zone te parkeren. Daarnaast worden nog genoemd dat parkeren in de blauwe zone geen optie is omdat men er werkt en dus langer dan twee uur parkeertijd nodig heeft en ook wordt genoemd dat de vrachtauto niet past in de vakken van de blauwe zone.

Blauwe zone in de parkeergarage

Van de respondenten, die wel eens met de auto naar het centrumgebied komen, zeggen er zes wel eens te parkeren in de parkeergarage. De zeven respondenten die dat niet doet, is gevraagd wat hun voornaamste reden is om dat niet te doen. Van de vijf die hier een reden genoemd hebben zijn er twee die vinden dat de plekken bestemd zijn voor de klanten. Daarnaast zeggen er twee niet te hoeven parkeren omdat ze met de fiets komen en zegt één respondent zijn vrachtwagen niet kwijt op deze plekken.

Van de respondenten die gebruik maken van de parkeergarage ervaart de helft wel en de helft geen problemen bij het in- en/of uitrijden van de parkeergarage.

Tabel 3.5 Aantal en % respondenten dat al of niet problemen ervaart bij het in- en/of uitrijden van de parkeergarage

Ervaart u wel eens problemen met het in- en/of uitrijden van de parkeergarage?	Aantal	In %
Ja, nl ..	3	50,0%
- <i>gesloten hekken</i>		
- <i>veel verkeer op straat</i>		
- <i>tijden zijn zeer klein aangegeven</i>		
Nee	3	50,0%
Totaal	6	100,0%

Openingstijden

Twee respondenten zijn tevreden met de huidige openingstijden van de parkeergarage Oosterheem (precies goed). Eén respondent is van mening dat deze te vroeg dicht gaat en drie respondenten vinden dat deze te laat open gaat. De overige respondenten hebben hierover geen mening.

Tabel 3.6 Mening van de gebruikers van de parkeergarage Oosterheem over de openingstijden

Wat vindt u van de openingstijden van de parkeergarage?	Aantal	In %
Precies goed	2	33,3%
Gaat te laat open	3	-
Gaat te vroeg dicht	1	50,0%
Weet niet	6	16,7%
Totaal	12	100,0%

Vervolgens is de respondenten gevraagd bij een aantal stellingen aan te geven in hoeverre men het er mee eens is. Uit de volgende tabel blijkt dat 61% van mening is dat er voldoende parkeerplaatsen in de parkeergarage zijn. Daarnaast blijkt dat, op één respondent na, de respondenten van mening zijn dat de parkeertijd met de parkeerschijf **niet** moet worden ingekort van 2 uur naar 1 uur.

Tabel 3.7 Mening van de respondenten over een aantal stellingen over parkeren

Stelling:	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	oneens	helemaal mee oneens	weet niet/geen mening	Totaal (n=13)
Er zijn voldoende parkeerplaatsen in de parkeergarage	30,8%	30,8%	7,7%	7,7%	7,7%	15,4%	100,0%
Er zijn voldoende parkeerplaatsen op straat in het centrumgebied	23,1%	23,1%	23,1%	15,4%	15,4%	-	100,0%
De maximale parkeertijd op straat in de blauwe zone moet worden uitgebreid van 2 naar 3 uur.	30,8%	7,7%	30,8%	15,4%	15,4%	-	100,0%
De maximale parkeertijd in de blauwe zone moet worden ingekort van 2 naar 1 uur.	7,7%	-	-	30,8%	61,5%	-	100,0%
Parkeren met een parkeerschijf in de blauwe zone start te vroeg door de week (7,00 uur) dat zou best wat later mogen.	7,7%	38,5%	23,1%	23,1%	7,7%	-	100,0%
Parkeren met een parkeerschijf in de blauwe zone door de week tot 21.30 uur is te lang, dat zou best eerder mogen stoppen.	30,8%	23,1%	15,4%	15,4%	15,4%	-	100,0%

In de volgende tabel staan de door de respondenten genoemde suggesties ter verbetering van het parkeren in de parkeergarage en ook ter verbetering van het parkeren op straat.

Tabel 3.8 Genoemde suggesties ter verbetering van het parkeren in de parkeergarage en op straat

parkeergarage	aantal:
-betere aanduiding	1
-uitrijden veiliger maken	1
-geen blauwe zone	1
-op straat betaald parkeren	1
-bewoners garage deels leeg; ze staan op straat	1
-controle op hangjongeren in garage	1
totaal	6

op straat	aantal:
-alles blauwe zone	1
-bewoners altijd in garage	1
- tijden blauwe zone aanpassen (straat 1 uur; garage 2 of 3 uur)	1
-bomen op trottoir i.p.v. tussen parkeervakken	1
-in-/uitrijden garage duurt lang	1
deels betaald parkeren	1
totaal	6

3.3 Verkeerssnelheid

Van de respondenten zeggen er elf zich in het algemeen te houden aan de maximale snelheid van 30 km per uur in het centrumgebied. Geen enkele respondent zegt harder te rijden. Wel zeggen twee respondenten meestal iets rustiger te rijden.

Tabel 3.9 Aantal en percentage respondenten dat zich in het algemeen houdt aan de maximale snelheid van 30 km per uur in het centrumgebied

	Aantal	In %
Houdt u zich in het algemeen aan de maximale snelheid van 30 km per uur in het centrumgebied?		
Ja	11	78,6%
Nee, ik rijd meestal (iets) harder	-	-
Nee, ik rijd meestal rustiger	2	14,3%
Weet niet	1	7,1%
Totaal	14	100,0%

In totaal zien zes respondenten dat de weggebruikers in het centrumgebied zich houden aan de maximale snelheid van 30 km per uur. Volgens vijf respondenten houden sommige weggebruikers zich wel en andere niet aan de vastgestelde snelheid. Daarnaast zijn drie respondenten van mening dat de weggebruikers in dit gebied zich meestal niet aan de maximale snelheid houden.

Tabel 3.10 Aantal en percentage respondenten dat al of niet van mening is dat de weggebruikers in het zich in algemeen houden aan de maximale snelheid van 30 km per uur in het centrumgebied

	Aantal	In %
Heeft u het idee dan de weggebruikers in het centrumgebied zich houden aan de maximale snelheid van 30 km per uur in het centrumgebied?		
Ja, in het algemeen wel	6	40,0%
Sommige wel, andere niet	5	33,3%
Nee, meestal niet	3	20,0%
Weet niet	1	6,7%
Totaal	15	100,0%

Genoemde locaties waar volgens de respondenten harder wordt gereden dan 30 km per uur zijn: de Oosterschelde langs de randstadrail (1x), de Middenboog (2x), overal (1x) en de Westerschelde bij de horeca en de ingang garage (1x).

3.4 Bereikbaarheid

In het onderzoek was een kaartje van het centrumgebied weergegeven met de belangrijkste toegangswegen. De respondenten konden met behulp van dit kaartje aangeven wat ze vinden van de bereikbaarheid van dit gebied via een aantal toegangswegen.

Auto

Uit de resultaten blijkt dat respondenten de bereikbaarheid met de auto via de Florence Nightingalelaan beter vinden dan via de Thomas Morelaan

Tabel 3.11 Mening van de respondenten over de bereikbaarheid van het centrumgebied met de auto

Wat vindt u in het algemeen van de bereikbaarheid met de auto van het centrumgebied via de:	Thomas Morelaan	Florence Nightingalelaan
Goed	46,7%	60,0%
Slecht	33,3%	20,0%
Weet niet/geen mening	20,0%	20,0%
Totaal	100,0% (n=15)	100,0% (n=15)

(brom)fiets

Er is aan de respondenten ook gevraagd aan te geven wat ze vinden van de bereikbaarheid van het centrumgebied met de (brom)fiets. Het centrumgebied is per (brom)fiets via vier toegangswegen toegankelijk.

Uit de onderstaande tabel blijkt dat bijna driekwart van de respondenten zowel de bereikbaarheid met de fiets via de Florence Nightingalelaan als ook via het eiland in

het Heemkanaal goed vinden. De bereikbaarheid met de fiets via de Thomas Morelaan wordt door één op de vijf respondenten slecht genoemd. Wel is het zo dat een kwart of meer van de respondenten geen mening heeft over de toegang per (brom)fiets. Dit is met name het geval voor de fietsroute via de Moldaustroom waar 40% van de respondenten geen mening heeft/het niet weet. In totaal geeft 60% wel aan dat deze fietsroute goed is.

Tabel 3.12 Mening van de respondenten over de bereikbaarheid van het centrumgebied met de (brom)fiets

Wat vindt u in het algemeen van de bereikbaarheid met de fiets van het centrumgebied via de:	Thomas Morelaan	Florence Nightingalelaan	Moldaustroom	het eiland in het Heemkanaal
Goed	53,3%	73,3%	60,0%	73,3%
Slecht	20,0%	6,7%	-	-
Weet niet/geen mening	26,7%	20,0%	40,0%	26,7%
Totaal	100,0% (n=15)	100,0% (n=15)	100,0% (n=15)	100,0% (n=15)

Te voet

Tenslotte is aan de respondenten gevraagd de bereikbaarheid van het centrumgebied te voet te beoordelen via elke van de vier genoemde toegangsroutes. De bereikbaarheid via de genoemde straten scoort goed zoals uit tabel 13 valt af te lezen.

Tabel 3.13 Mening van de respondenten over de bereikbaarheid te voet van het centrumgebied

Wat vindt u in het algemeen van de bereikbaarheid te voet van het centrumgebied via de:	Thomas Morelaan	Florence Nightingalelaan	Moldaustroom	het eiland in het Heemkanaal
Goed	80,0%	80,0%	73,3%	73,3%
Slecht	-	-	-	-
Weet niet/geen mening	20,0%	20,0%	26,7%	26,7%
Totaal	100,0% (n=15)	100,0% (n=15)	100% (n=15)	100% (n=15)

Rolstoel/scootmobiel

Eén respondent geeft aan dat er een knelpunt is voor mensen met een rolstoel/scootmobiel of kinderwagen in het centrumgebied Oosterheem. Deze respondent geeft aan dat je blijft haken met winkel-/kinderwagen of rolstoel achter de goten die dwars door het voetpad lopen.

Bewegwijzering

Eén op de vijf respondenten heeft geen mening over de bewegwijzering naar en in het centrumgebied. In totaal vindt 33% de bewegwijzering *naar* het centrumgebied wel en 47% vindt deze niet duidelijk aangegeven. Daarnaast vindt 27% de bewegwijzering *in* het centrumgebied wel duidelijk aangegeven en 53% niet.

Tabel 3.14 Mening over de bewegwijzering naar en in het centrumgebied Oosterheem

Is de bewegwijzering naar en in het centrumgebied Oosterheem volgens u duidelijk aangegeven?	Naar het centrumgebied	In het centrumgebied
Ja	33,3%	26,7%
Nee	46,7%	53,3%
Weet niet	20,0%	20,0%
Totaal	100,0% (n=15)	100,0% (n=15)

Scholen in het centrumgebied

Eén respondent komt wel eens naar één van de scholen in het centrumgebied. Deze respondent vindt de bereikbaarheid van de scholen met de auto en de (brom)fiets goed/veilig maar te voet en de rolstoel/scootmobiel/kinderwagen slecht/onveilig.

3.5 Bevoorrading winkels

Geen enkele respondent zegt wel eens hinder te ondervinden van vrachtwagens in het centrumgebied.

Voor zes respondenten gaat de bevoorrading van hun winkel/horecagelegenheid/voorziening in het algemeen goed gaat. Voor drie respondenten is dat niet het geval. De overige vier weten het niet.

Respondenten mochten hun antwoord toelichten. Er zijn vijf respondenten die wel eens problemen hebben bij het laden/lossen doordat de laad/losplek bezet is door foutparkeerders (bijv. mensen die gaan pinnen). Daarnaast noemt één respondent overlast door de veelvuldige bevoorrading van de Hoogvliet.

Vijf respondenten ondervinden weleens hinder van de bevoorrading van andere winkels/horeca/voorzieningen. Deze overlast wordt bij drie van hen veroorzaakt doordat leveranciers moeten wachten omdat er te weinig laad/losplaatsen zijn. Volgens twee van hen wordt dat veroorzaakt doordat men zich niet houdt aan de afgesproken rijrichting van vrachtwagens.

3.6 Fietsen in het centrumgebied

Acht respondenten) zeggen wel eens op de fiets naar het centrumgebied te komen.

Tabel 3.15. Aantal en percentage respondenten dat wel eens met de fiets naar het centrumgebied komt

Komt u wel eens met de fiets naar het centrumgebied?	Aantal	In %
Ja	8	53,3%
Nee	7	46,7%
Totaal	15	100,0%

Fietsklemmen

Zeven van de respondenten die met de fiets naar het centrumgebied komen, zijn van mening dat er voldoende fietsklemmen zijn. De ene respondent die het aantal fietsklemmen onvoldoende vindt dat dit aantal onvoldoende is bij de randstadrail en rond het paviljoen.

Toegestane fietsplekken

Voor zes van de acht respondenten die met de fiets naar het centrumgebied komen is duidelijk waar wel en niet gefietst mag worden in dit gebied.

Tabel 3.16 Aantal en percentage respondenten dat al of niet weet waar in het centrumgebied gefietst mag worden

Weet u waar u wel en niet mag fietsen in het centrumgebied?	Aantal	In % van het totaal
Ja	6	75,0%
Nee	2	25,0%
Totaal	8	100,0%

Fietsen op het Oosterheemplein

In het centrumgebied wordt ook op het Oosterheemplein gefietst. In totaal ervaren zes respondenten het fietsen op het Oosterheemplein als (zeer) hinderlijk. Daarentegen ervaren zeven respondenten het als weinig hinderlijk.

Tabel 3.17 Mate waarin met het fietsen op het Oosterheemplein als hinderlijk ervaart

Hoe ervaart u het fietsen op het plein?	Aantal	In % van het totaal
Zeer hinderlijk	5	33,3%
Hinderlijk	1	6,7%
Neutraal	1	6,7%
Weinig hinderlijk	7	46,7%
Niet hinderlijk	-	-
Weet niet/geen mening	1	6,7%
Totaal	15	100,0%

Respondenten mochten suggesties aandragen om de situatie van het fietsen op het Oosterheemplein te verbeteren.

Tabel 3.18 Genoemde suggesties om het fietsen op het Oosterheemplein te verbeteren

genoemde suggesties	aantal
- duidelijk aangeven waar wel en waar niet begin/einde	1
- snor-/bromfietsen verbieden	1
- aparte fietsstroken	2
- handhaving	1
- plein afzetten met groen: fietsen onmogelijk	1
- fietsverbod	2
Totaal	8

- de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geclassificeerd

Fietsen op de voetgangers/fietszone

Er wordt in Oosterheem ook gefietst op de voetgangers/fietszone tussen het Randstalrailstation en het plein van het winkelcentrum. Van de respondenten ervaren er vier het fietsen hier als (zeer) hinderlijk en 47% vindt dit weinig tot niet hinderlijk.

Tabel 3.19 Mate waarin met het fietsen op de voetgangers/fietszone tussen het Randstadrailstation en het plein van het winkelcentrum al als hinderlijk ervaart

Hoe ervaart u het fietsen hier?	Aantal	In % van het totaal
Zeer hinderlijk	2	13,3%
Hinderlijk	2	13,3%
Neutraal	-	-
Weinig hinderlijk	6	40,0%
Niet hinderlijk	1	6,7%
Weet niet/geen mening	4	26,7%
Totaal	15	100,0%

Ook hier mochten de respondenten suggesties ter verbetering aandragen. Vijf respondenten hebben hier gebruik van gemaakt. Twee noemen er het instellen van een aparte fietsstrook. Daarnaast worden genoemd: handhaving, fietsklemmen aan de buitenzijde en meer klemmen en een fietsverbod.

3.7 De warenmarkt

Sinds oktober 2013 wordt de warenmarkt op dinsdag in Oosterheem gehouden. Uit de resultaten blijkt dat geen enkele respondent wel eens overlast van deze warenmarkt ondervindt.

Om de warenmarkt in goede banen te leiden zijn er verkeersmaatregelen ingesteld (zoals het parkeerverbod en wegafzettingen). Tien van de vijftien respondenten is van mening dat deze maatregelen voldoende zijn. De ene respondent die de maatregelen onvoldoende noemt, vindt dat er tijdens de warenmarkt eenrichtingsverkeer voor auto's moet zijn.

Tabel 3.20 Aantal en percentage respondenten dat de verkeersmaatregelen om de warenmarkt in goede banen te leiden (zoals het parkeerverbod en wegafzettingen) al of niet voldoende vindt

	Aantal	In %
Zijn de verkeersmaatregelen om de warenmarkt in goede banen te leiden volgens u voldoende?		
Ja	10	66,7%
Nee	1	6,7%
Weet niet	4	26,7%
Totaal	15	100,0%

3.8 Schone woonomgeving

Tien van de vijftien respondenten vinden het centrumgebied onvoldoende schoon (goed).

Tabel 3.21 Aantal en percentage respondenten dat het centrumgebied al of niet voldoende schoon (goed onderhoud) vindt.

Vindt u het centrumgebied voldoende schoon (goed) onderhoud)?	Aantal	In %
Ja	4	26,7%
Nee	10	66,7%
Weet niet	1	6,7%
Totaal	15	100,0%

Door zes respondenten wordt de tochtsluis genoemd als knelpunt in het onderhoud. Hier is veel vuil door de wind. Daarnaast ervaren drie respondenten zwerfvuil. Meer prullenbakken zouden hier volgens hen een oplossing kunnen zijn. Twee respondenten ervaren veel vuil op zaterdagen/feestdagen/koopzondagen.

Plekken waar de overlast te vinden is zijn: de tochtsluis (2x), het plein (4x), de Jumbo (1x) en tussen de Rembrandt optiek en de Hoogvliet (1x).

Handhaving

Vier van de vijf respondenten waren er van op de hoogte dat zowel het Team Handhaving als de politie handhavend kunnen optreden en bekeuringen uitschrijven voor overtredingen van de regels in het centrumgebied.

Slechts één respondent denkt dat de regels in het centrumgebied voldoende worden nageleefd. Volgens negen respondenten is dat niet zo en vijf respondenten hebben hierover geen mening.

Tabel 3.22 Aantal en percentage respondenten dat van mening is dat de regels in het centrumgebied voldoende worden nageleefd

Bent u van mening dat de regels in het centrumgebied voldoende worden nageleefd (zoals bijv. fietsverbod op voetpaden, opruimplicht hondenpoep etc.)?	Aantal	In %
Ja	1	6,7%
Nee	9	60,0%
Weet niet	5	33,3%
Totaal	15	100,0%

In de volgende tabel staat waar of op welk gebied men vindt dat de regels onvoldoende worden nageleefd.

Tabel 3.23 Genoemde plekken/gebieden waar de regels onvoldoende worden nageleefd

genoemde plekken/gebieden	aantal
- fietsen/brommen op trottoir	4
- hondenpoep	3
- afval op straat gooien	2
- blauwe zone/verkeerd parkeren	3
- hangjongeren	1
- nooduitgangen garage ed erg vuil	1
Totaal	14

- de bovenstaande antwoorden zijn op basis van de zogenaamde "open" antwoorden geclassificeerd

3.9 Oosterheem algemeen

Volgens acht respondenten is het winkelgebied in het algemeen veilig. Volgens degenen die het niet veilig vinden komt dat door het fietsen op het plein/trottoir (2x), door hangjongeren (2x) en door de uitgangen van de garage (1x).

Tabel 3.24 Aantal en percentage respondenten dat het winkelgebied in het algemeen als (on)veilig ervaart

Ervaat u het winkelcentrum in het algemeen als veilig (geen enge plekken/voldoende verlichting etc.)	Aantal	In %
Ja	8	53,3%
Nee, omdat (zie bijlage 1 tabel 21)	6	40,0%
Weet niet	1	6,7%
Totaal	15	100,0%

Ook hier is aan alle respondenten gevraagd aan te geven wat zijn als het meest positieve en/of het meest negatieve punt zien aan de inrichting van het centrumgebied Oosterheem.

Het aantal respondenten dat positieve punten ziet aan de inrichting van het centrumgebied Oosterheem is kleiner dan het percentage dat negatieve punten ziet. Zo zien 5 respondenten positieve punten en 11 respondenten negatieve punten.

Genoemd positieve punten zijn:

- de bankjes (1x)
- het winkelaanbod (2x)
- de bereikbaarheid (1x)
- de garage en de waterpartij (1x)

Genoemde negatieve punten zijn:

- de bereikbaarheid (1x)
- niet droog van garage naar winkels (2x)
- geen eenrichtingverkeer in Westerschelde (1x)
- smalle weg bij park/blauwe zone erg druk (1x)
- geluid (1x)
- wind/regen (2x)
- zwerfvuil (vooral zondag) (1x)
- fietsen op het plein (1x)
- uitrit garage (1x)

3.10 Communicatie

Zes van de vijftien respondenten geven aan op de hoogte te willen blijven van nieuws over Oosterheem. Hun in ingevulde emailadres zal worden gebruikt voor het versturen van de wijknieuwsbrief.

Uit de volgende tabel blijkt dat de meeste respondenten weten waar ze de wijkagent van Oosterheem en de wijkpost kunnen vinden. Iets meer dan twee derde zegt te weten waar ze terecht kunnen met meldingen/klachten over het centrumgebied. Genoemd worden de wijkpost (5x), de gemeente (2x) en Corio/verhuurder (3x). Eén op de drie weet dus niet waar ze terecht kunnen.

Tabel 3.25 Aantal en percentage respondenten dat al of niet weet waar de wijkagent en de wijkpost van de Oosterheem te vinden zijn en weet waar ze terecht kunnen met hun meldingen/klachten over het centrumgebied (n=15)

	Weet u waar de wijkagent van Oosterheem kunt vinden?	Weet u waar de wijkpost Oosterheem te vinden is?	Weet u waar u terecht kunt met meldingen/klachten over het centrumgebied?
Ja	73,3%	86,7%	66,7%
Nee	26,7%	13,3%	33,3%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%

Aan het einde van de vragenlijst is de respondenten nog gevraagd of men weet waar men terecht kan met een goed idee voor het centrumgebied Oosterheem. Uit de resultaten blijkt dat acht respondenten dat zeggen te weten en zeven niet. Genoemd worden: de wijkpost (3x), de gemeente/079/brief/internet/stadhuis-3x), Corio/verhuurder (3x) en de bewonerscommissie (1x).

BIJLAGE 1. TABELLEN BEWONERS

Tabel 1. Verdeling van de rapportcijfers naar herkomstgebied

rapportcijfers	bewoners centrumgebied Oosterheem	bewoners elders uit Oosterheem	bewoners elders uit Zoetermeer
1	1,8%	-	-
2	0,9%	-	-
3	1,8%	0,5%	-
4	1,8%	4,1%	6,7%
5	10,1%	6,4%	6,7%
6	11,9%	13,3%	6,7%
7	28,4%	33,5%	40,0%
8	36,7%	36,2%	33,3%
9	4,6%	5,5%	-
10	1,8%	0,5%	6,7%
Subtotaal	100% (n=109)	100% (n=218)	100% (n=15)

BIJLAGE 2. VRAGENLIJST ONDERZOEK

1 De volgende vragen gaan over het openbare gebied in het centrumgebied Oosterheem. Het gaat NIET over het aantal en soort winkels en andere voorzieningen. Ook de openbare verlichting in het centrumgebied Oosterheem valt buiten het onderzoek. Over de openbare verlichting is eind 2013 een apart onderzoek gehouden. In het bijgaande kaartje kunt u zien over welk gebied de vragen van dit onderzoek gaan. De nummers op de kaart verwijzen naar routes waarover later enkele vragen worden gesteld. Tussenpagina



- 2** **Bent u:** Single-responsevraag
- Winkelier
 - Horeca-exploitant
 - Bewoner van het centrumgebied Oosterheem
 - Bewoner elders uit Oosterheem
 - Bewoners elders uit Zoetermeer
 - Verhuurder (van woningen, winkels, parkeergelegenheden, bibliotheek, fitness, gezondheidscentrum, scholen etc.)
 - Huurder van een pand van een voorziening (zoals bibliotheek, fitness, gezondheidscentrum, scholen etc.)
 - Marktexploitant

3 Als u in een rapportcijfer moet aangeven wat uw algemene indruk is van de inrichting van de openbare ruimte van het centrumgebied Oosterheem, welk cijfer geeft u dan? (1=zeer slecht/onvolledig, 10= zeer goed/zeer volledig) **Single-responsevraag**

- 1 (zeer slecht/onvolledig)
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 (zeer goed/volledig)
- 99 (geen mening/weet niet)

4 **PARKEREN** De volgende vragen gaan over het parkeren in het centrumgebied. **Tussenpagina**

5 Heeft u wel eens problemen met het vinden van een parkeerplaats voor uw auto in het centrumgebied? **Single-responsevraag**

- Ja
- Nee [[>> Vraag 7.](#)]
- Heb geen auto [[>> Vraag 18.](#)]
- Kom nooit met de auto naar het centrumgebied [[>> Vraag 18.](#)]
- Heb een eigen parkeerplek in het centrumgebied vanwege mijn werk/omdat ik daar woon [[>> Vraag 7.](#)]

6 Wanneer ondervindt u vooral problemen met het vinden van een parkeerplaats? **Single-responsevraag**

- Overdag door de week tijdens openingstijden winkels
- Op koopavond
- Op zaterdag
- Op dinsdag als er markt is
- s Avonds door de week (na 18.00 uur)
- s Avonds in het weekend (na 18.00 uur)

7 Wat vindt u van het aantal parkeerplaatsen voor auto's op straat in het centrumgebied? **Single-responsevraag**

- Ruim voldoende [[>> Vraag 9.](#)]
- Voldoende [[>> Vraag 9.](#)]
- Onvoldoende
- Weet niet/geen mening [[>> Vraag 9.](#)]

8 Kunt u zo goed mogelijk omschrijven waar u het aantal parkeerplaatsen voor auto's op straat onvoldoende vindt? **Open vraag (klein)**

Niet invullen

9 **Ervaart u wel eens overlast van foutgeparkeerde auto's?** Single-responsevraag

- Ja
 Nee [[>> Vraag 11.](#)]

10 **Waar ondervindt u deze overlast vooral?** Open vraag (klein)

- Niet invullen

11 **Op straat in het centrumgebied is er een aantal blauwe zones ingesteld waar u kunt parkeren bij gebruik van een parkeerschijf. De toegestane maximale parkeerduur is 2 uur. De regels van deze blauwe zone zijn van toepassing op: - Maandag t/m zaterdag van 7.00-21.30 uur - Zon- en feestdagen van 12.00-17.00 uur. Parkeert u uw auto wel eens in één van de blauwe zones op straat in het centrumgebied?** Single-responsevraag

VRAAG 11 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR: >> VRAAG 18.

vraag 5 is niet beantwoord met 5 (Heb een eigen parkeerplek in het centrumgebied vanwege mijn werk/omdat ik daar woon)

- Ja
 Nee, omdat . .

12 **Alle openbaar toegankelijke parkeerplaatsen in de parkeergarage in Oosterheem zijn aangemerkt als blauwe zone. Hier kunt u parkeren bij gebruik van de parkeerschijf voor maximaal 2 uur. De regels voor het parkeren in de blauwe zone zijn ook hier van toepassing op: Maandag t/m zaterdag van 7.00-21.30 uur Zon- en feestdagen van 12.00-17.00 uur Parkeert u uw auto in het centrumgebied wel eens in de parkeergarage?** Single-responsevraag

- Ja
 Nee, omdat . . [[>> Vraag 15.](#)]

13 **Ervaart u wel eens problemen bij het in- en/of uitrijden van de parkeergarage?** Single-responsevraag

- Ja, nl. . . .

 Nee

14 **Wat vindt u van de openingstijden van de parkeergarage?** Single-responsevraag

- Precies goed
 Gaat te laat open
 Gaat te vroeg dicht
 Weet niet

15 **Kunt u hieronder achter elke stelling aangeven in hoeverre u het er mee eens bent?** **Tabelvraag (single response)**

	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	oneens	helemaal mee oneens	weet niet/geen mening	
Er zijn voldoende parkeerplaatsen in de parkeergarage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Er zijn voldoende parkeerplaatsen op straat in het centrumgebied	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De maximale parkeertijd op straat in de blauwe zone moet worden uitgebreid van 2 uur naar 3 uur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De maximale parkeertijd in de blauwe zone moet worden ingekort van 2 uur naar 1 uur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Parkeren met een parkeerschijf in de blauwe zones start te vroeg door de week (7.00 uur), dat zou best later mogen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Parkeren met een parkeerschijf in de blauwe zones door de week tot 21.30 uur is te lang, dat zou best eerder mogen stoppen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

16 **Als u suggesties heeft ter verbetering van het parkeren in de parkeergarage dan kunt u die hieronder kort opschrijven.** **Open vraag (groot)**

Niet invullen

17 **Als u suggesties ter verbetering van het parkeren op straat heeft dan kunt u die hieronder kort opschrijven.** **Open vraag (groot)**

Niet invullen

18 **VERKEERSSNELHEID** Voor het hele centrumgebied Oosterheem geldt een 30 km zone waarbij al het verkeer van rechts voorrang heeft. Ook geldt er een parkeerverbodzone waarbij auto's alleen in de parkeervakken mogen parkeren en niet op de rijweg. Dit is met borden aangegeven. **Tussenpagina**

Niet invullen

19 **Houdt u zich in het algemeen aan de maximale snelheid van 30 km per uur in het centrumgebied?** **Single-responsevraag**

VRAAG 19 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR:: >> **VRAAG 20.**

Minstens één van onderstaande voorwaarden is waar:

- of vraag 5 is beantwoord met 1 (Ja)
- of vraag 5 is beantwoord met 5 (Heb een eigen parkeerplek in het centrumgebied vanwege mijn werk/omdat ik daar woon)
- of vraag 5 is beantwoord met 2 (Nee)

- Ja
- Nee, ik rijd meestal (iets) harder
- Nee, ik rijd meestal rustiger
- Weet niet

20 **Heeft u het idee dat de weggebruikers in het centrumgebied zich houden aan de maximale snelheid van 30 km per uur?** **Single-responsevraag**

- Ja, in het algemeen wel
- Sommige wel, andere niet
- Nee, meestal niet
- Weet niet [[>> Vraag 22.](#)]

21 **Kunt u aangeven op welke locaties men meestal harder rijdt dan de toegestane 30 km per uur?** **Open vraag (groot)**

Niet invullen

22

BEREIKBAARHEID Hierbij nogmaals het kaartje van het centrumgebied Oosterheem. U ziet in dit kaartje de bereikbaarheid van het centrumgebied met de auto via de Thomas Morelaan (1) en via de Florence Nightingalelaan (2)

Tussenpagina



23

Wat vindt u in het algemeen van de bereikbaarheid met de auto van het centrumgebied via de T. Morelaan (1)?

Single-responsevraag

- Goed
 Slecht
 Weet niet/geen mening

24

Wat vindt u in het algemeen van de bereikbaarheid van het centrumgebied met de auto via de F. Nightingalelaan (2)?

Single-responsevraag

- Goed
 Slecht
 Weet niet/geen mening

Kunt u hieronder aangeven wat u in het algemeen vindt van de bereikbaarheid van het centrumgebied per (brom)fiets via elk van de onderstaande straten?
Bereikbaarheid via:

Tabelvraag (single response)



	Goed	Slecht	Weet niet/geen mening	
T. Morelaan (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
F. Nightingalelaan (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Moldaustroom (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
het eiland in het Heemkanaal (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

26

Kunt u hieronder aangeven wat u in het algemeen vindt van de bereikbaarheid van het centrumgebied te voet via elk van de onderstaande straten?
Bereikbaarheid via:

Tabelvraag (single response)



	Goed	Slecht	Weet niet/geen mening	
T. Morelaan (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
F. Nightingalelaan (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Moldaustroom (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
het eiland in het Heemkanaal (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

27

Zijn er volgens u knelpunten voor mensen met een rolstoel/scootmobiel of kinderwagen in het centrumgebied Oosterheem?

Single-responsevraag

- Ja, nl. . . .
- Nee
- Weet niet

28

Is de bewegwijzering naar het centrumgebied Oosterheem volgens u duidelijk aangegeven?

Single-responsevraag

- Ja
- Nee
- Weet niet

29 Is de bewegwijzing in het centrumgebied Oosterheem volgens u duidelijk aangegeven? Single-responsevraag

- Ja
- Nee
- Weet niet

30 Gaat u wel eens naar een van de scholen in het centrumgebied? Single-responsevraag

- Ja
- Nee [[>> Vraag 32.](#)]

31 Kunt u hieronder achter elke wijze van vervoer aangeven wat u in het algemeen vindt van de bereikbaarheid van de scholen? Tabelvraag (single response)
Bereikbaarheid:

	Goed/veilig	Slecht/onveilig	Weet niet/geen mening	
met de auto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
met de brom(fiets)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
te voet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
met rolstoel/scootmobiel/kinderwagen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

32 **BEVOORRADING WINKELS** Met de winkeliers is afgesproken dat vrachtwagens voor de bevoorrading via de T.Morelaan (1) aan komen rijden en weer vertrekken via de F. Nightingalelaan (2) De vrachtwagens maken gebruik van de twee inpandige expeditiehoven door hier achteruit in te rijden.



33 **Ondervindt u wel eens hinder van vrachtwagens in het centrumgebied?** **Single-responsevraag**

VRAAG 33 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR:: >> **VRAAG 37.**

Minstens één van onderstaande voorwaarden is waar:

- of vraag 2 is beantwoord met 3 (Bewoner van het centrumgebied Oosterheem)
- of vraag 2 is beantwoord met 4 (Bewoner elders uit Oosterheem)
- of vraag 2 is beantwoord met 5 (Bewoners elders uit Zoetermeer)
- of vraag 2 is beantwoord met 6 (Verhuurder (van woningen, winkels, parkeergelegenheden, bibliotheek, fitness, gezondheidscentrum, scholen etc.))

- Ja
- Nee [[>> Vraag 36.](#)]
- Weet niet [[>> Vraag 36.](#)]

34 **Op welke locaties/plekken ondervindt u deze hinder vooral?** **Open vraag (groot)**

Niet invullen

35 **Waaruit bestaat die overlast vooral?** **Open vraag (groot)**

Niet invullen

36 **Heeft u het idee dat vrachtwagenchauffeurs zich houden aan de afspraken die met de winkeliers zijn gemaakt over de bevoorrading?** **Single-responsevraag**

- Ja [[>> Vraag 42.](#)]
- Nee, want . . . [[>> Vraag 42.](#)]
- Weet niet [[>> Vraag 42.](#)]

37 **Verloopt de bevoorrading van uw winkel/horecagelegenheid/voorziening in het algemeen goed?** **Single-responsevraag**

VRAAG 37 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR:: >> **VRAAG 40.**

Minstens één van onderstaande voorwaarden is waar:

- of vraag 2 is beantwoord met 1 (Winkelier)
- of vraag 2 is beantwoord met 2 (Horeca-exploitant)
- of vraag 2 is beantwoord met 7 (Huurder van een pand van een voorziening (zoals bibliotheek, fitness, gezondheidscentrum, scholen etc.))

- Ja
- Nee
- Weet niet

38 Welke problemen ervaart u bij de bevoorrading? Open vraag (groot)

Niet invullen

39 Ondervindt u wel eens hinder van de bevoorrading van andere winkels/horeca/voorzieningen? Single-responsevraag

Ja, nl. .

Nee

Weet niet

40 Verloopt de bevoorrading van uw marktkraam in het algemeen goed? Single-responsevraag

VRAAG 40 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR:: >> VRAAG 42.

vraag 2 is beantwoord met 8 (Marktexploitant)

Ja [>> Vraag 42.]

Nee

Weet niet [>> Vraag 42.]

41 Welke problemen ervaart u bij de bevoorrading? Open vraag (groot)

Niet invullen

42 FIETSEN IN HET CENTRUMGEBIED Tussenvagina

43 Komt u weleens op de fiets naar het centrumgebied? Single-responsevraag

VRAAG 43 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR:: >> VRAAG 44.

vraag 2 is niet beantwoord met 3 (Bewoner van het centrumgebied Oosterheem)

Ja

Nee [>> Vraag 47.]

44 Zijn er volgens u voldoende fietsklemmen in het centrumgebied? Single-responsevraag

Ja [>> Vraag 46.]

Nee

45 **Kunt u aangeven op welke plekken in het centrumgebied u het aantal fietsklemmen onvoldoende vindt?** **Open vraag (groot)**

Niet invullen

46 **Weet u waar u wel en niet mag fietsen in het centrumgebied?** **Single-responsevraag**

- Ja
 Nee

47 **Er wordt ook op het Oosterheemplein gefietst in het centrumgebied. Hoe ervaart u het fietsen op het plein?** **Single-responsevraag**

- Zeer hinderlijk
 Hinderlijk
 Neutraal
 Weinig hinderlijk
 Niet hinderlijk
 Weet niet/geen mening

48 **Als u suggesties/ideeën heeft om het fietsen op het Oosterheemplein te verbeteren dan kunt u die hieronder weergeven.** **Open vraag (groot)**

Niet invullen

49 **Er wordt ook gefietst op de voetgangers/fietszone tussen het Randstadrailstation en het plein van het winkelcentrum. Hoe ervaart u het fietsen hier?** **Single-responsevraag**

- Zeer hinderlijk
 Hinderlijk
 Neutraal
 Weinig hinderlijk
 Niet hinderlijk
 Weet niet/geen mening

50 **Als u suggesties/ideeën heeft om het fietsen in deze zone te verbeteren dan kunt u die hieronder weergeven.** **Open vraag (groot)**

Niet invullen

51 **WARENMARKT** Sinds oktober 2013 wordt de warenmarkt op dinsdag in Oosterheem gehouden. Tussenpagina

52 **Ondervindt u wel eens overlast van deze warenmarkt?** Single-responsevraag

VRAAG 52 ALLEEN TONEN ALS AAN DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN WORDT VOLDAAN, INDIEN NIET VOLDAAN SPRING NAAR:: >> VRAAG 53.

vraag 2 is niet beantwoord met 8 (Marktexploitant)

- Ja, nl. . .

 Nee

53 **Zijn de verkeersmaatregelen om de warenmarkt in goede banen te leiden (zoals het parkeerverbod en wegafzettingen) volgens u voldoende?** Single-responsevraag

- Ja
 Nee, omdat . . .

 Weet niet

54 **SCHONE WOONOMGEVING** Het onderhoud van de wijk Oosterheem, inclusief het centrumgebied, wordt door een aannemer volgens een bepaald beeldbestek gedaan. Hierin staat aangegeven waaraan de aannemer moet voldoen voor het ruimen van zwerfvuil, grasmaaien, vegen, schoonmaken van de beplanting, verwijderen van illegale reclame en het onderhoud van verharding en straatmeubilair. Kauwgom en hondenpoep worden niet verwijderd.
Op werkdagen wordt het centrum dagelijks schoongemaakt. Op zaterdag worden afvalbakken geleegd en grote stukken zwerfvuil verwijderd. Zondags wordt er niet gewerkt.

55 **Vindt u het centrumgebied voldoende schoon (goed onderhoud)?** Single-responsevraag

- Ja [[>> Vraag 58.](#)]
 Nee
 Weet niet [[>> Vraag 58.](#)]

56 **Kunt u aangeven welke knelpunten u ervaart op het gebied van het onderhoud?** Open vraag (groot)

- Niet invullen

57 **Kunt u aangeven op welke locatie(s) in het centrumgebied u het onderhoud onvoldoende vindt?** Open vraag (groot)

- Niet invullen

58 **Wist u dat zowel de politie als het Team Handhaving van de gemeente handhavend kunnen optreden en dus bekeuringen kunnen uitschrijven voor overtredingen van de regels in het centrumgebied?** **Single-responsevraag**

- Ja
- Nee

59 **Bent u van mening dat de regels in het centrumgebied voldoende worden nageleefd (zoals bijv. fietsverbod op voetpaden, opruimplicht hondenpoep etc.)?** **Single-responsevraag**

- Ja [[>> Vraag 61.](#)]
- Nee
- Weet niet [[>> Vraag 61.](#)]

60 **Waar of op welk gebied worden volgens u de regels onvoldoende nageleefd?** **Open vraag (groot)**

Niet invullen

61 **ALGEMEEN** **Tussenpagina**

62 **Ervaart u het winkelcentrum in het algemeen als veilig (geen enge plekken/voldoende verlichting etc.)?** **Single-responsevraag**

- Ja
- Nee, omdat . . .
- Weet niet

63 **Watervaart u als het meest positieve punt van de inrichting van het centrumgebied Oosterheem?** **Single-responsevraag**

- Geen
- Weet niet
- Anders, nl. . . .

64 **Watervaart u als het meest negatieve punt van de inrichting van het centrumgebied Oosterheem?** **Single-responsevraag**

- Geen
- Weet niet
- Anders, nl...

65	COMMUNICATIE	Tussenpagina
66	Wilt u op de hoogte blijven van nieuws over Oosterheem? (Als u op de hoogte wilt blijven kunt u uw emailadres invullen. Dit emailadres wordt alleen gebruikt voor het versturen van de wijknieuwsbrief).	Single-responsevraag
<input type="radio"/>	Ja, mijn emailadres is . . .	<input type="text"/>
<input type="radio"/>	Nee	
67	Weet u waar u de wijkagent van Oosterheem kunt vinden?	Single-responsevraag
<input type="radio"/>	Ja	
<input type="radio"/>	Nee	
68	Weet u waar de wijkpost Oosterheem te vinden is?	Single-responsevraag
<input type="radio"/>	Ja	
<input type="radio"/>	Nee	
69	Weet u waar u terecht kunt met meldingen/klachten over het centrumgebied?	Single-responsevraag
<input type="radio"/>	Ja, nl. . .	<input type="text"/>
<input type="radio"/>	Nee	
70	Stel, u heeft een goed idee voor het centrumgebied Oosterheem. Weet u dan waar u terecht kunt met uw idee?	Single-responsevraag
<input type="radio"/>	Ja, nl. . .	<input type="text"/>
<input type="radio"/>	Nee	